



REPÚBLICA
DEL ECUADOR

Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.



EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

ABRIL, 2026

Dirección: Rocafuerte 162 - 26 y Olmedo
Código postal: 110101 / Loja -Ecuador
Teléfono: +593-3700 200
www.eerssa.gob.ec

EL NUEVO
ECUADOR

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	5
2. DESARROLLO	5
2.1. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS, PLAN ESTRATÉGICO, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	5
2.1.1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	5
2.1.2. CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS	5
2.1.2.1. PÉRDIDAS DE ENERGÍA	5
2.1.2.2. FMIk A NIVEL DE RED	6
2.1.2.3. TTIk A NIVEL DE RED	7
2.1.2.4. CARTERA VENCIDA	7
2.1.2.5. INCREMENTO DE LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE SERVICIO 8	
• COSTO CALIDAD	8
• COSTOS DE EXPANSIÓN SPEE Y ANUALIDAD	9
• EXPANSIÓN DE DISTRIBUCIÓN	9
• INVERSIONES MULTILATERALES	10
2.1.2.6. EXPANSIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	11
• CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL:	11
2.1.2.7. INSTALACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS	12
2.1.3. PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO	12
2.1.3.1. MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN	12
2.1.3.2. MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES	13
2.1.3.3. MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA	13
2.1.3.4. MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO	14
2.1.4. EJECUCIÓN DE PROYECTOS	15
2.1.4.1. FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO INSTITUCIONAL	15
✓ Implementación tecnológica en agencias	15
✓ Mantenimiento y expansión de conectividad	15
✓ Integración tecnológica institucional	16
2.1.4.2. GESTIÓN AMBIENTAL	16

2.1.4.3.	EFICIENCIA ENERGÉTICA	16
•	Capacitaciones y sensibilización externa	16
•	Capacitación interna institucional.....	17
•	Difusión de contenidos de eficiencia energética.....	17
2.1.4.4.	SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO – NUEVOS ACTIVOS EN EL SISTEMA .	17
2.1.4.5.	SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO Y GENERACIÓN DISTRIBUIDA	17
2.1.4.6.	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – ISO 9001:2015.....	18
2.1.4.7.	MOVILIDAD ELÉCTRICA	18
2.2.	PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPATIVO APROBADO Y EJECUTADO	19
2.3.	CONTRATACIÓN PÚBLICA DE OBRAS Y SERVICIOS.....	19
2.4.	ADQUISICIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES.....	20
2.5.	ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES.....	20
2.6.	COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.....	20
2.7.	RECOMENDACIONES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y PGE	21
2.8.	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y LABORALES	22
2.9.	IMPLEMENTACIÓN DE ENFOQUES DE IGUALDAD	22
2.10.	COMPROMISOS INSTITUCIONALES	22
2.10.1.	Gestión administrativa 2026	23
2.10.2.	Compromisos en subtransmisión	23
2.10.3.	Compromisos en distribución.....	23
2.10.4.	Compromisos en comercialización	23
2.10.5.	Compromisos en alumbrado público	23
2.10.6.	Compromisos en eficiencia energética	23
3.	CONCLUSIONES.....	24

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1. EVOLUCIÓN DE LAS PÉRDIDAS DE ENERGÍA. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA	6
ILUSTRACIÓN 2 EVOLUCIÓN FMIk. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA.....	6
Ilustración 3. LUMINARIAS INSTALADAS.....	11
Ilustración 4. INSTALACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA	12
ILUSTRACIÓN 5. INCIDENCIAS, INSPECCIONES Y RECORRIDOS. ELABORACIÓN PROPIA.	15
ILUSTRACIÓN 6. EVOLUCIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA.....	19

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	5
Tabla 2. PÉRDIDAS DE ENERGÍA	6
Tabla 3.EVOLUCIÓN DE LA CARTERA VENCIDA	7
Tabla 4. COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO.....	8
Tabla 5. COSTOS DE EXPANSIÓN SPEE Y ANUALIDAD.....	9
Tabla 6. EXPANSIÓN DE DISTRIBUCIÓN	9
Tabla 7.INVERSIONES MULTILATERALES (BID V JICA)	10
Tabla 8. INVERSIONES MULTILATERALES (BID V)	10
Tabla 9. PROYECTOS DE ALUMBRADO PÚBLICO.....	11
Tabla 10. CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL.....	12
Tabla 11. MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN	12
Tabla 12. MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES.....	13
Tabla 13. MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA.....	13
Tabla 14. SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO.....	17
Tabla 15. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....	19
Tabla 16. CONTRATACIÓN PÚBLICA DE OBRAS Y SERVICIOS.....	19
Tabla 17. ADQUISICIÓN DE BIENES.....	20
Tabla 18. ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES	20
Tabla 19. COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD	20
Tabla 20. RECOMENDACIONES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y PGE ...	21
Tabla 21. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y LABORALES	22
Tabla 22. IMPLEMENTACIÓN DE ENFOQUES DE IGUALDAD.....	22

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de lo dispuesto en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la normativa emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. presenta el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

Este informe consolida la gestión institucional desarrollada durante el periodo enero – diciembre 2025, poniendo en conocimiento de la ciudadanía, organismos de control y grupos de interés los resultados alcanzados en el ámbito técnico, operativo, financiero y administrativo, así como el nivel de cumplimiento de metas, indicadores regulatorios y ejecución presupuestaria.

En el ejercicio 2025, la Empresa orientó su gestión al fortalecimiento de la calidad y continuidad del servicio público de energía eléctrica en su área, priorizando la expansión de cobertura, el mantenimiento de la infraestructura eléctrica, la optimización de recursos financieros y la mejora de la eficiencia operacional, en estricto apego a la normativa vigente y a los lineamientos del sector eléctrico nacional. La rendición de cuentas constituye, además, un mecanismo fundamental de transparencia y control social, que reafirma el compromiso institucional con una gestión ética, técnica y orientada a resultados.

2. DESARROLLO

2.1. CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS, PLAN ESTRATÉGICO, PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

2.1.1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

La EERSSA orienta su gestión institucional a los cuatro objetivos estratégicos establecidos en su Plan Estratégico Institucional, los cuales se articulan al Plan Nacional de Desarrollo y a las políticas del sector eléctrico nacional.

Tabla 1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTADO
INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y COBERTURA	✓ Cumplido
REFORZAR EL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA EERSSA	✓ Cumplido
ASEGURAR EL EQUILIBRIO FINANCIERO Y ECONÓMICO DE LA INSTITUCIÓN	✓ Cumplido
MEJORAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE SERVIDORES Y TRABAJADORES	✓ Cumplido

2.1.2. CUMPLIMIENTO DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

2.1.2.1. PÉRDIDAS DE ENERGÍA

La evolución de las pérdidas de energía del sistema de distribución de la EERSSA año 2025 se presenta bajo la metodología de año móvil. Este indicador cuantifica la energía entregada a la totalidad de los consumidores dentro del área de servicio de la EERSSA.

Tabla 2. PÉRDIDAS DE ENERGÍA

MES	ENERGÍA DISPONIBLE AÑO MÓVIL (KWH)	ENERGÍA FACTURADA AÑO MÓVIL (KWH)	PÉRDIDAS DE ENERGÍA AÑO MÓVIL (KWH)	PÉRDIDAS DE ENERGÍA AÑO MÓVIL (%)
ENE-25	1,073,440,395	1,031,395,530	42,044,865	3.92
FEB-25	1,075,575,235	1,034,147,388	41,427,847	3.85
MAR-25	1,072,745,237	1,032,000,460	40,744,776	3.80
ABR-25	1,082,091,729	1,040,058,795	42,032,934	3.88
MAY-25	1,092,355,785	1,051,064,175	41,291,609	3.78
JUN-25	1,101,090,502	1,059,691,201	41,399,301	3.76
JUL-25	1,096,871,981	1,055,837,408	41,034,573	3.74
AGO-25	1,097,336,977	1,056,564,130	40,772,847	3.72
SEP-25	1,106,856,035	1,065,589,913	41,266,122	3.73
OCT-25	1,158,868,009	1,114,298,514	44,569,495	3.85
NOV-25	1,219,894,399	1,174,720,961	45,173,438	3.70
DIC-25	1,285,023,141	1,239,430,599	45,592,542	3.55

ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

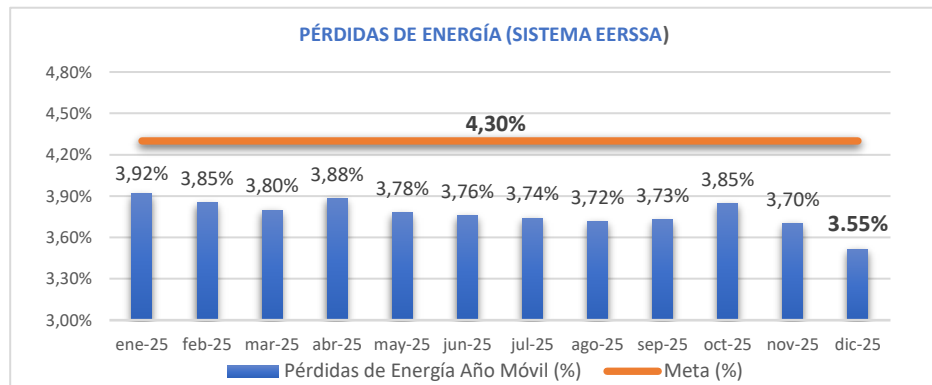


ILUSTRACIÓN 1. EVOLUCIÓN DE LAS PÉRDIDAS DE ENERGÍA. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

2.1.2.2. FMIk A NIVEL DE RED

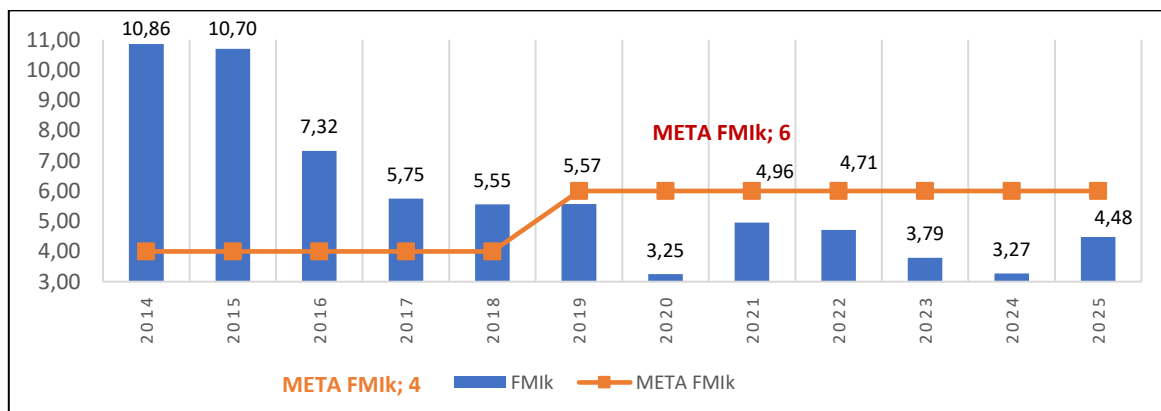


ILUSTRACIÓN 2 EVOLUCIÓN FMIk. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

La frecuencia media de interrupciones por KVA instalado, a diciembre de 2025, se registró un valor de 4.48 veces, ubicándose dentro de la meta establecida en la Regulación ARCONEL 009/2024.

2.1.2.3. TTIK A NIVEL DE RED

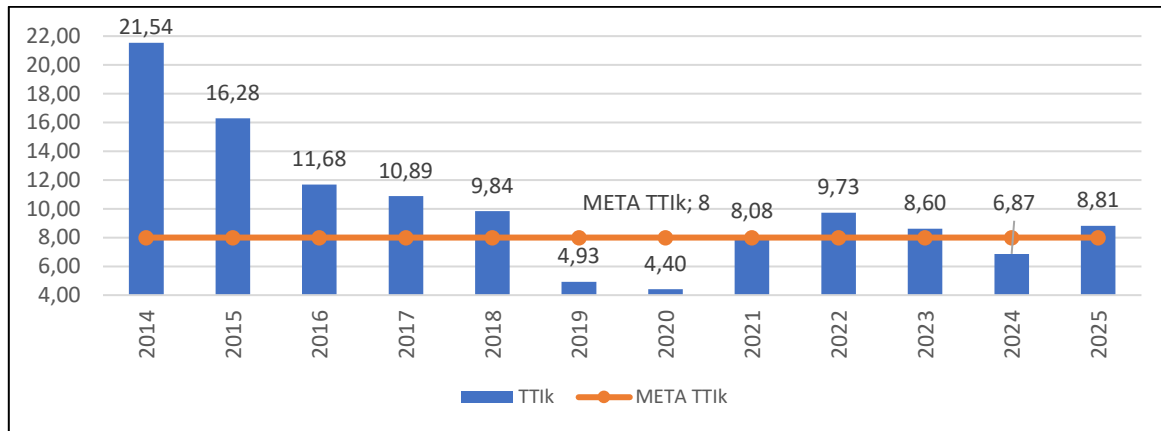


ILUSTRACIÓN 3. EVOLUCIÓN DEL TTIK. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

El tiempo total de interrupciones por KVA instalado, registró un valor de 8.81, ligeramente superior a la meta debido a las condiciones climáticas que se presentaron en el invierno del año 2025, lo que implicó que se ejecuten las estrategias de resiliencia por parte de la empresa para mantener el servicio de energía eléctrica en su área de servicio, mediante el despliegue de cuadrillas de respaldo y el uso de transferencias en los circuitos disponibles.

2.1.2.4. CARTERA VENCIDA

A continuación, se presenta la evolución de la reducción de cartera vencida. En comparación con el monto registrado en el año 2024 (1'076.776,00), en 2025 se logró una disminución del 19,18% alcanzando un saldo de USD 870.205,63.

Tabla 3. EVOLUCIÓN DE LA CARTERA VENCIDA

MES	CARTERA PRIVADA (USD)	CARTERA PÚBLICA (USD)	CARTERA VENCIDA (USD)	VARIACIÓN (%)
ENE-25	\$ 855.784,60	\$ 75.715,53	\$ 931.500,13	-13,49%
FEB-25	\$ 831.868,13	\$ 42.030,96	\$ 873.899,09	-6,18%
MAR-25	\$ 831.955,69	\$ 39.701,56	\$ 871.657,25	-0,26%
ABR-25	\$ 804.528,02	\$ 48.196,84	\$ 852.724,86	-2,17%
MAY-25	\$ 769.438,22	\$ 49.899,42	\$ 819.337,64	-3,92%
JUN-25	\$ 769.732,26	\$ 46.260,96	\$ 815.993,22	-0,41%
JUL-25	\$ 780.949,12	\$ 50.097,18	\$ 831.046,30	1,84%
AGO-25	\$ 773.738,86	\$ 71.622,09	\$ 845.360,95	1,72%
SEP-25	\$ 774.211,64	\$ 87.441,38	\$ 861.653,02	1,93%
OCT-25	\$ 764.045,33	\$ 110.987,03	\$ 875.032,36	1,55%
NOV-25	\$ 798.890,57	\$ 138.018,31	\$ 936.908,88	7,07%
DIC-25	\$ 802.778,49	\$ 67.427,14	\$ 870.205,63	-7,12%

ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

2.1.2.5. INCREMENTO DE LA COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO EN EL ÁREA DE SERVICIO

• **COSTO CALIDAD**

Para mejorar el servicio de energía eléctrica y satisfacer las necesidades de la demanda de energía eléctrica sin restricciones de continuidad y calidad, se ejecutaron e iniciaron 117 proyectos para el reforzamiento de las redes eléctricas existentes en el área de servicio de la EERSSA. Las obras contemplan cinco paquetes con 102 obras para el mejoramiento del suministro de energía eléctrica en varios sectores rurales y urbano marginales del área de servicio de la EERSSA y quince proyectos para la repotenciación y extensión de alimentadores primarios.

Tabla 4. COBERTURA DEL SERVICIO ELÉCTRICO

PROYECTO	PROVINCIA	PRESUPUESTO TOTAL	AVANCE FÍSICO	
1	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LOS CANTONES LOJA Y SARAGURO.	LOJA	\$ 640,388.14	100%
2	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LOS CANTONES CATAMAYO, CHAGUARPAMBA, OLMEDO Y PALTAS.	LOJA	\$ 567,282.83	100%
3	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LOS CANTONES CELICA, PINDAL, PUYANGO Y ZAPOTILLO.	LOJA	\$ 532,325.34	100%
4	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LOS CANTONES CENTINELA DEL CÓNDOR, CHINCHIPE, EL PANGUI, NANGARITZA, PALANDA, ZAMORA Y GUALAQUIZA.	ZAMORA CHINCHIPE	\$ 421,311.07	100%
5	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE DISTRIBUCIÓN EN LOS CANTONES CELICA, PINDAL, PUYANGO Y ZAPOTILLO.	LOJA	\$166,364.85	100%
6	REPOTENCIACIÓN DE LA LÍNEA DE MEDIO VOLTAJE TRIFÁSICA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN EL PANGUI SECTOR 20 DE AGOSTO Y SOLDADO MONGE.	ZAMORA CHINCHIPE	\$ 274,028.98	100%
7	REPOTENCIACIÓN DE LA LÍNEA DE MEDIO VOLTAJE ZAMORA 2 EN LOS SECTORES DE: CUMBARATZA - QUEBRADA DE CUMBARATZA - EL TEJAR - TIMBARA.	ZAMORA CHINCHIPE	\$ 173,331.29	100%
PROYECTO	PROVINCIA	PRESUPUESTO TOTAL	AVANCE FÍSICO	
8	REPOTENCIACIÓN DE LA LÍNEA DE MEDIO VOLTAJE ZAMORA 1 EN LOS SECTORES DE: PUENTE BOMBUSCARO - SANTA ELENA - LAS BALLENAS - LA PRADERA - REDONDEL DEL CORRONCHO.	ZAMORA CHINCHIPE	\$ 142,560.13	100%
9	MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN YACUAMBI Y CHICAÑA DE LOS CANTONES YANTZAZA Y YACUAMBI	ZAMORA CHINCHIPE	\$ 1,126,570.04	100%
10	REPOTENCIACIÓN DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN DE LA CIUDAD DE AMALUZA.	LOJA	\$ 90,855.77	100%
11	REPOTENCIACIÓN DEL ALIMENTADOR VELACRUZ DESDE SU ARRANQUE HASTA EL SECTOR DE CHIVATOS	LOJA	\$ 204,798.91	98%
12	REPOTENCIACIÓN DEL ALIMENTADOR PLAYAS PARA INTERCONEXIÓN CON EL ALIMENTADOR GUACHANAMÁ.	LOJA	\$ 917,915.27	98%
13	REPOTENCIACIÓN DE LOS ALIMENTADORES SARAGURO Y MANU ETAPA 2	LOJA	\$ 331,770.92	100%
14	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE MEDIO VOLTAJE DESDE EL ALIMENTADOR BUENAVISTA DE LA SUBESTACIÓN CHAGUARPAMBA HASTA EL ALIMENTADOR PLAYAS DE LA SUBESTACIÓN PLAYAS.	LOJA	\$ 1,140,354.59	100%
15	REPOTENCIACIÓN DE LOS ALIMENTADORES QUILANGA Y EL INGENIO	LOJA	\$ 632,492.45	100%
16	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DESDE EL ALIMENTADOR ALAMOR HASTA EL ALIMENTADOR PINDAL	LOJA	\$ 2,139,061.34	95%



17	MEJORAMIENTO DE LAS REDES DESDE EL ALIMENTADOR ZAPOTILLO DE LA SE PINDAL HASTA EL ALIMENTADOR LA GUATARA DE LA SE MACARÁ	LOJA	\$ 1,284,364.78	92%
18	REPOTENCIACIÓN DE TODO EL TRAMO PRINCIPAL DEL ALIMENTADOR CRUZPAMBA, DESDE LA S/E PINDAL HASTA LOS SECCIONADORES EN EL SECTOR DENOMINADO HUERTAS	LOJA	\$ 626,309.87	100%
19	REPOTENCIACIÓN DE LOS ALIMENTADORES PLAYAS Y EL EMPALME PARA SU INTERCONEXIÓN.	LOJA	\$ 371,175.64	100%
20	MEJORAMIENTO DE LOS ÍNDICES DE CONFIABILIDAD DEL ALIMENTADOR YANTZAZA 3 MEDIANTE SU REPOTENCIACIÓN	ZAMORA CHINCHIPE	\$ 399,570.40	100%
Total			\$12,182,832.63	99.85%

De acuerdo con lo indicado anteriormente, se pueden visualizar los proyectos ejecutados e iniciados durante el año 2025 y cuyo financiamiento provino de Costos Calidad.

Se han concluido 113 obras en su totalidad; los 4 restantes serán culminados en el primer cuatrimestre del año 2026.

- COSTOS DE EXPANSIÓN SPEE Y ANUALIDAD**

Con la finalidad de aumentar la cobertura del servicio eléctrico en sectores rurales y urbano marginales, con recursos provenientes de Expansión y Anualidad, se iniciaron varios proyectos conforme el detalle se presenta a continuación:

Tabla 5. COSTOS DE EXPANSIÓN SPEE Y ANUALIDAD

PAQUETES DE PROYECTOS		PROVINCIA	PRESUPUESTO TOTAL	AVANCE FÍSICO
1	OBRAS DE REDES ELÉCTRICAS EN LOS CANTONES SOZORANGA, CALVAS, QUILANGA Y ESPÍNDOLA	LOJA	\$ 448,472.14	43%
2	OBRAS DE REDES ELÉCTRICAS EN LOS CANTONES YACUAMBI, EL PANGUI, GUALAQUIZA Y YANTZAZA	LOJA	\$ 509,841.03	75%
3	OBRAS DE REDES ELÉCTRICAS EN LOS CANTONES GONZANAMÁ, OLMEDO, PALTAS Y CHAGUARPAMBA	LOJA	\$ 614,372.80	30%
Total			\$ 1,572,685.97	47%

En el ejercicio fiscal 2025, la EERSSA gestionó la construcción de 69 proyectos eléctricos incluidos en 3 paquetes de proyectos de electrificación, mismos que se encuentran en ejecución. Se estima su culminación para el segundo trimestre del año 2026.

- EXPANSIÓN DE DISTRIBUCIÓN**

Así mismo, con la finalidad de aumentar la cobertura del servicio eléctrico, con recursos provenientes de Expansión, se inició la ejecución de varios proyectos conforme el detalle que se presenta a continuación:

Tabla 6. EXPANSIÓN DE DISTRIBUCIÓN

PROYECTO		PROVINCIA	PRESUPUESTO TOTAL	AVANCE FÍSICO
69	OBRAS DE EXPANSIÓN DE DISTRIBUCIÓN 2024 ETAPA 2	LOJA	\$ 439,408.97	99.46%
Total			\$ 439,408.97	99.46%

Elaboración propia. Estadísticas EERSSA

En el ejercicio fiscal 2025, la EERSSA gestionó la construcción de 69 obras de expansión, mismos que se encuentran en ejecución. Se estima su culminación para el segundo trimestre del año 2026.

• **INVERSIONES MULTILATERALES**

En el año 2025, con el financiamiento de recursos provenientes del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para el Plan de Inversiones en Apoyo al Cambio de la Matriz Energética del Ecuador, en la etapa de distribución se continuó con la ejecución del proyecto "CONSTRUCCIÓN, RECONFIGURACIÓN Y REPOTENCIACIÓN DE ALIMENTADORES TRIFÁSICOS A 22 KV", cuyo objeto es la construcción y reforzamiento de los alimentadores primarios que se proyectan desde la Subestación Gualaquiza (en construcción), por un valor de \$ 239,864.25.

Tabla 7. INVERSIONES MULTILATERALES (BID V JICA)

PROYECTO	PROVINCIA	CANTÓN	FINANCIAMIENTO GENERAL	PRESUPUESTO TOTAL	AVANCE FÍSICO
1 CONSTRUCCIÓN, RECONFIGURACIÓN Y REPOTENCIACIÓN DE ALIMENTADORES TRIFÁSICOS A 22 KV	MORONA SANTIAGO	GUALAQUIZA	BID V JICA	\$ 239,864.25	80%
Total				\$ 239,864.25	80%

Elaboración propia. Estadísticas EERSSA

El proyecto "CONSTRUCCIÓN, RECONFIGURACIÓN Y REPOTENCIACIÓN DE ALIMENTADORES TRIFÁSICOS A 22 KV", se encuentra en ejecución, se estima la culminación de esta obra en el segundo trimestre del año 2026.

Respecto del subcomponente de subtransmisión, correspondiente al programa de apoyo al avance del cambio de la matriz energética del Ecuador 4343/OC-EC (EC-L1223), la EERSSA se encuentra ejecutando proyectos por un valor total de USD 7'228,070.79, según se muestra a continuación:

Tabla 8. INVERSIONES MULTILATERALES (BID V)

PROYECTO	PROVINCIA	CANTÓN	PRESUPUESTO TOTAL	AVANCE FÍSICO
1 CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN A 69 KV YANACOCOA - S/E NORTE O.T. 42-2022-GEICO RSND-BID V	LOJA	LOJA	\$784,752.04	100%
2 CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN A 69 KV BOMBOIZA-GUALAQUIZA OT. 111-2021	MORONA SANTIAGO	GUALAQUIZA	\$ 638,448.94	100%
3 CONSTRUCCIÓN DE LAS ADECUACIONES PARA LA SUBESTACIÓN NORTE 69/13.8 KV OT. 43-2022	LOJA	LOJA	\$ 771,486.81	70%
4 CONSTRUCCIÓN DE LA SUBESTACIÓN GUALAQUIZA OT 40-2022	MORONA SANTIAGO	GUALAQUIZA	\$2,990,828.99	50%
5 CONSTRUCCION DE LA AMPLIACION EN LA SUBESTACION CATAMAYO 69/13.8 KV OT. 21-2023	LOJA	CATAMAYO	\$ 625,514.88	100%
6 LÍNEA DE SUBTRANSMISIÓN BOMBOIZA - GUALAQUIZA, TRAMO 2	MORONA SANTIAGO	GUALAQUIZA	\$ 1,417,039.13	40%
Total			\$ 7,228,070.79	76.67%

Con financiamiento BID V la EERSSA se encuentra ejecutando 6 proyectos de subtransmisión (Tabla 8), de los cuales tres están culminados en su totalidad. Tres proyectos se encuentran en ejecución y se estima su finalización a mediados del año 2026.

2.1.2.6. EXPANSIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL

Con el fin de incrementar el alumbrado público general en vías y escenarios deportivos de zonas urbanas rurales (a cargo de la EERSSA), se instalaron un total de 4,307 luminarias, tanto a través de proyectos ejecutados por la institución como particulares.

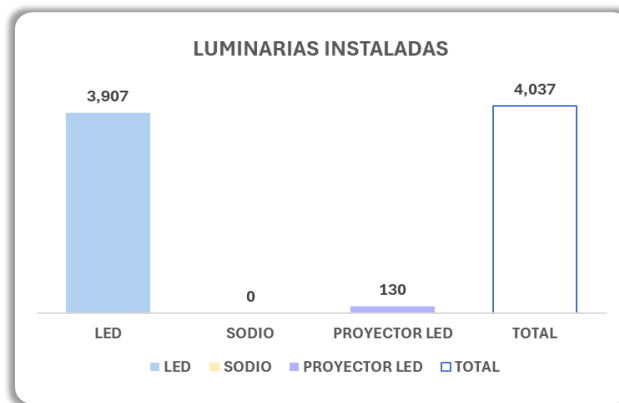


Ilustración 3. LUMINARIAS INSTALADAS

Se detallan los siguientes proyectos de alumbrado público:

Tabla 9. PROYECTOS DE ALUMBRADO PÚBLICO

PROYECTO	TIPO	LUMIN. 2025	Km DE VIA	ESTADO	
ILUMINACIÓN DE LA AV. ANGEL FELICISIMO ROJAS (PASO LATERAL)	LED	915	32.0	EJECUTADO	✓
ILUMINACIÓN DE SENDEROS	LED	155	5.4	EJECUTADO	✓
EXPANSIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL	LED	492	17.2	EJECUTADO	✓
INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EN OBRAS DE EXPANSIÓN Y MEJORAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN (COMPLEMENTARIO A GEICO)	LED	152	5.3	EJECUTADO	✓
INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EN OBRAS DE EXPANSIÓN 2024	LED	563	19.7	EJECUTADO	✓
EXPANSIÓN DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL 2025 (ETAPA 1)	LED	927	32.4	EJECUTADO	✓
ILUMINACIÓN DE ESCENARIOS DEPORTIVOS 2025	LED	130	4.5	EJECUTADO	✓
ILUMINACIÓN DE LA VÍA DE ACCESO AL BARRIO TIERRAS COLORADAS DE LA CIUDAD DE LOJA	LED	127	4.4	EJECUTADO	✓
TOTAL:		3,461	120.9		

- **CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL:**

En cumplimiento al Plan de Migración a LED, mediante el cual, se pretende realizar el cambio de luminarias de VAPOR DE SODIO por luminarias tipo LED, en zonas urbanas, rurales y urbanas marginales, a continuación, se resume lo siguiente:

Tabla 10. CALIDAD DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL

PROYECTO	TIPO	LUMIN. 2025	Km DE VIA	ESTADO	
PLAN DE MIGRACIÓN A ILUMINACIÓN LED	LED	6,698	267.9	EJECUTADO	✓
	TOTAL:	6,698	267.9		

Elaboración propia. Estadísticas EERSSA

2.1.2.7. INSTALACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS

En el año 2025 se han ejecutado proyectos de inversión en atención de nuevos servicios en el área de servicio de la Empresa, instalando 6457 nuevos servicios:

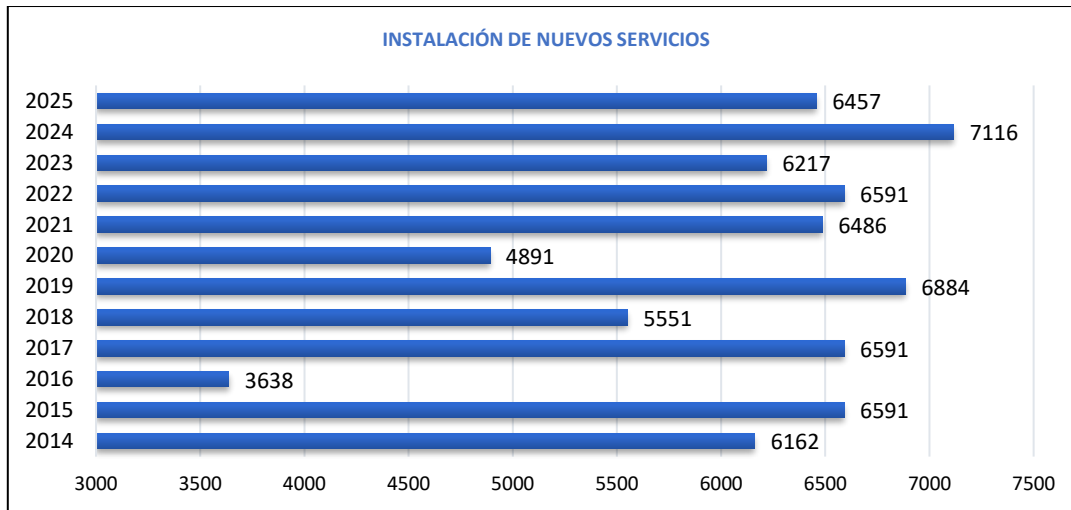


Ilustración 4. INSTALACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

2.1.3. PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO

2.1.3.1. MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN

Con la finalidad de reducir la cantidad de desconexiones, mejorando la calidad y continuidad del servicio eléctrico a los clientes, se han venido ejecutando labores de mantenimiento: predictivo, preventivo y correctivo en las Subestaciones de Subtransmisión. La tabla resumen se muestra a continuación:

Tabla 11. MANTENIMIENTO DE LÍNEAS DE SUBTRANSMISIÓN

MANTENIMIENTO	CANTIDAD DE WR	KM	CANTIDAD DE ESTRUCTURAS INTERVENIDAS	DETALLE
PREDICTIVO	18	154.12	594	Inspección de estructuras y líneas
PREVENTIVO	41	165.02	825	Desbroce de vegetación crítica, limpieza de base de estructuras, intercalado de postes, construcción de variantes, reubicación de estructuras, pintado de perfiles de torres, ajuste de tensores.
CORRECTIVO	6	0	6	Cambio de postes en mal estado, cambio de componentes en mal estado o deteriorados, recuperación de PaT

2.1.3.2. MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES

Con la finalidad de reducir la cantidad de desconexiones, mejorando la calidad y continuidad del servicio eléctrico a los clientes, se han venido ejecutando labores de mantenimiento: predictivo, preventivo y correctivo en las Subestaciones de Subtransmisión. La tabla resumen se muestran a continuación:

Tabla 12. MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES

MANTENIMIENTO	CANTIDAD DE INTERVENCIONES	CANTIDAD PORCENTAJE	EN DETALLE	SUBESTACIONES INTERVENIDAS
Predictivo	67	43.23	<ul style="list-style-type: none"> - Termografía. - Análisis de aceite dieléctrico. - Medición de Resistencia de contactos TTR. - Inspección de Efecto Corona. - Resistencia de puesta a tierra 	Área de servicio
Preventivo	70	45.16	<ul style="list-style-type: none"> - Inspección de campo - Registro de datos en fichas digitales - Limpieza básica de equipos y tableros - Ajustes de puntos calientes - Ecuación y limpieza de baterías. - Regeneración de aceite. - Limpieza, Ajuste, Cambio de contactos y/o conectores. - Limpieza de aisladores - Mejoramiento de puesta a tierra 	
Correctivo	18	11.61	<ul style="list-style-type: none"> - Reparación y/o cambio del equipo o elemento fallido 	
Total	155	100		

2.1.3.3. MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

Con la finalidad de reducir la cantidad de desconexiones y mejorar la calidad y continuidad del servicio eléctrico a los clientes, con personal de la EERSSA, se han venido ejecutando constantes labores de mantenimiento: predictivo, preventivo y correctivo en las Redes de Distribución de Energía Eléctrica. Las tablas resumen se muestran a continuación:

Tabla 13. MANTENIMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

MANTENIMIENTO	CANTIDAD DE WR	DETALLE	ALIMENTADORES INTERVENIDOS Y COMPONENTES
PREDICTIVO	168	Inspección y diagnóstico del estado de la infraestructura eléctrica (postes y estructuras), equipos de transformación, equipos de reconexión, dispositivos de seccionamiento y maniobras en redes de medio y bajo voltaje.	
PREVENTIVO	514	Actividades de: desbroce de vegetación crítica en franja de servidumbre, reajuste de conexiones eléctricas y mecánicas, retesando de líneas (Grupo de Línea Energizada GLE), balanceo de cargas, aplomado de postes y ajuste de tensores.	

CORRECTIVO	277	Cambio de postes en mal estado o chocados, empalmado de líneas arrancadas, retesando de líneas dilatadas, reemplazo de tirafusibles actuados, cambio de equipos de transformación sobrecargados o quemados, reemplazo de herrajes y crucetas deterioradas entre otros.	80 alimentadores (19 a 22kV y 61 a 13.8kV)
EXPANSIÓN, MEJORAS	713	Conexión de cargas particulares a la red de distribución por petición de particulares y construcción y conexión de obras de expansión y repotenciación contratadas por EERSSA. Reubicaciones de postes por variantes de red, cambio del tipo de estructuras por maniobras, divisiones de circuitos en BV, repotenciación de redes de BV y cambio de equipos de transformación, entre otros.	

2.1.3.4. MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO

A inicio de año se elaboró el Plan de Mantenimiento de Alumbrado Público 2025, en el cual, se definieron las actividades que cada grupo o cuadrilla de alumbrado público debió ejecutar, incluyendo en el mismo al personal de mantenimiento de redes de distribución.

En este cronograma, se incluyó en forma rotativa la presencia permanente de una cuadrilla de alumbrado público con vehículo canasta en los diferentes cantones de toda el área de servicio, con el fin de realizar un mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Alumbrado Público General en varios sectores.

Para el caso de reclamos por incidencias en el alumbrado público general, su atención es gestionada a través del sistema ADMS, las cuales, serán procesadas a través del personal de SUAP, hacia el personal de mantenimiento de distribución, existente en las diferentes zonas de la EERSSA, a fin de cumplir con los tiempos establecidos en la Regulación No. ARCERNNR 004/23 para atención de reclamos.

En el caso de la ciudad de Loja, se está atendiendo en forma rotativa con dos cuadrillas: una en horario normal (08:00 a 13:00 y 14:00 a 17:00), y la otra en horario diferido (14:00 a 22:00), realizando un recorrido de todos los alimentadores primarios repartidos por sectores específicos de la zona Loja, así mismo, **en la ciudad de Zamora** se atenderá en forma rotativa la cuadrilla: una semana en horario normal (08:00 a 13:00 y 14:00 a 17:00), y otra semana en horario diferido (14:00 a 22:00).

Los grupos de trabajo, incluido el apoyo del personal de mantenimiento de redes de distribución, realizarán la inspección, registro y mantenimiento correctivo de luminarias en estado de falla (intermitentes, apagadas o encendidas), a partir de los reclamos efectuados por los consumidores, así como de sus propias inspecciones, conforme lo dispone la Regulación No. ARCERNNR 007/23 "*Marco normativo para la prestación del servicio de alumbrado público general*", generando un reporte mensual de toda el área de servicio.

Por lo expuesto, y, en cumplimiento de dicha regulación se tiene registrado un total de **7,431 reclamos**, distribuidos de la siguiente manera:

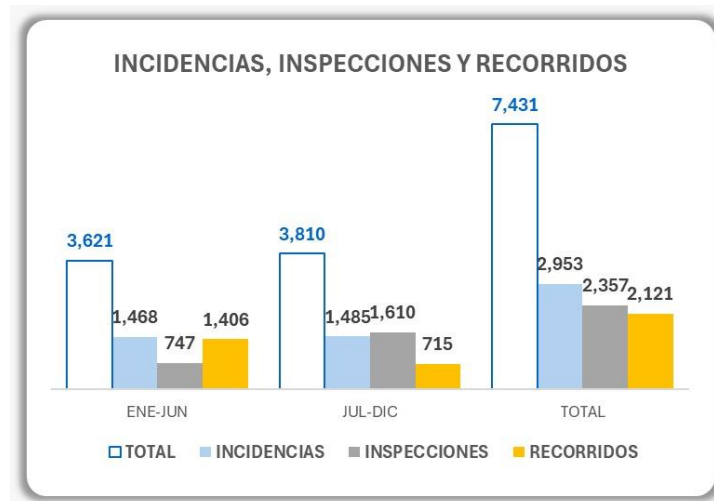


ILUSTRACIÓN 5. INCIDENCIAS, INSPECCIONES Y RECORRIDOS. ELABORACIÓN PROPIA.

2.1.4. EJECUCIÓN DE PROYECTOS

2.1.4.1. FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO INSTITUCIONAL

Durante el año 2025, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. consolidó la tecnología como un eje estratégico fundamental para fortalecer la atención a la ciudadanía, optimizar los procesos internos y garantizar un servicio eficiente, oportuno y de calidad.

En este contexto, se ejecutaron diversas acciones orientadas a la modernización tecnológica y la ampliación de la cobertura de servicios:

✓ Fortalecimiento de la Oficina Móvil

- La institución dispone de una Oficina Móvil equipada con:
- Internet satelital
- Red interna y conectividad Wi-Fi
- Impresoras a color
- Equipos informáticos de alta gama

Esta infraestructura tecnológica permite acercar los servicios institucionales a sectores alejados, garantizando una atención ágil y eficiente a los habitantes del área de concesión.

✓ Implementación tecnológica en agencias

Durante el año 2025, se fortaleció la infraestructura tecnológica de las agencias, destacándose la inauguración de las agencias de Puyango y Alamor, las cuales cuentan con:

- Conectividad mediante fibra óptica
- Quioscos de consulta para usuarios
- Equipos de impresión y computación
- Plataformas de atención rápida
- Estas acciones permiten mejorar significativamente los tiempos de atención y la experiencia del usuario

✓ Mantenimiento y expansión de conectividad

Se ejecutaron actividades de mantenimiento de redes de telefonía e internet, en coordinación con los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) de Pindal, Puyango y con operadores de telecomunicaciones.

Estas intervenciones beneficiaron directamente a la comunidad, mejorando la conectividad en varios sectores y barrios del área de concesión.

✓ **Integración tecnológica institucional**

Actualmente, todas las agencias de la institución cuentan con infraestructura tecnológica estandarizada que incluye:

- Quioscos informativos
- Equipos de cómputo
- Conectividad Wi-Fi
- Impresoras
- Sistemas de respaldo de energía (UPS)
- Interconexión mediante fibra óptica

Esta integración tecnológica permite la operación coordinada de las 22 agencias, asegurando la continuidad del servicio y una atención homogénea a nivel institucional.

2.1.4.2. GESTIÓN AMBIENTAL

Durante el ejercicio fiscal 2025, la EERSSA ejecutó diversas actividades orientadas al cumplimiento de sus competencias institucionales, enfocadas en la sostenibilidad, el uso eficiente de los recursos y el fortalecimiento de la gestión ambiental dentro del área de concesión de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.

En este contexto, se desarrollaron múltiples acciones relacionadas con programas ambientales, eficiencia energética, seguridad y salud ocupacional, así como actividades de apoyo a la operación institucional, lo que permitió contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa.

En términos de inversión, se evidencia que:

- Se ejecutaron diversos proyectos y actividades con asignación de recursos económicos destinados a fortalecer la gestión ambiental y energética.
- La inversión se distribuyó en diferentes líneas de acción, incluyendo programas de capacitación, implementación de iniciativas ambientales, cumplimiento normativo y mejoras operativas.
- El monto total invertido refleja el compromiso institucional con la sostenibilidad, la eficiencia energética y el bienestar del personal y la comunidad.
-

De manera general, la gestión desarrollada durante el año 2025 permitió:

- Fortalecer la cultura ambiental dentro de la institución.
- Impulsar prácticas sostenibles en el uso de la energía.
- Cumplir con la normativa ambiental vigente
- Mejorar las condiciones de seguridad y salud ocupacional del personal.

Asimismo, los resultados obtenidos evidencian una adecuada ejecución de las actividades planificadas, contribuyendo al posicionamiento de la empresa como una institución comprometida con la responsabilidad ambiental y el desarrollo sostenible.

2.1.4.3. EFICIENCIA ENERGÉTICA

Durante el ejercicio fiscal 2025, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., en cumplimiento del Plan de Eficiencia Energética, ejecutó diversas acciones orientadas a promover el uso responsable y eficiente de la energía eléctrica, tanto a nivel institucional como hacia la ciudadanía.

- **Capacitaciones y sensibilización externa**

En el marco de las actividades de difusión y concienciación, se desarrollaron jornadas de capacitación dirigidas a funcionarios de instituciones públicas, Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs), estudiantes de instituciones educativas y usuarios del sector residencial.

Estas capacitaciones estuvieron enfocadas en la promoción de buenas prácticas de consumo energético, así como en la difusión de tecnologías eficientes aplicables en el ámbito doméstico e institucional. Como resultado de estas acciones, se logró beneficiar a aproximadamente **500 personas**, contribuyendo al fortalecimiento de una cultura de ahorro energético y uso eficiente de los recursos.

- **Capacitación interna institucional**

De manera complementaria, se ejecutaron procesos de capacitación dirigidos al personal de la Empresa, con el objetivo de fortalecer las competencias en temas relacionados con eficiencia energética y sostenibilidad.

Entre las principales actividades desarrolladas se incluyen:

- Capacitaciones sobre conducción eficiente, orientadas a optimizar el consumo de combustible y reducir emisiones.
- Talleres virtuales dirigidos al personal de agencias, enfocados en el uso eficiente de la energía tanto en el entorno laboral como en los hogares.

Estas acciones permitieron fomentar una cultura organizacional alineada con principios de eficiencia energética y responsabilidad ambiental.

- **Difusión de contenidos de eficiencia energética**

Adicionalmente, la Empresa fortaleció la difusión de información relacionada con eficiencia energética a través de sus canales institucionales.

Mediante el uso de correo institucional y redes sociales oficiales (Facebook, X, Instagram y WhatsApp), se compartieron de manera continua consejos prácticos, recomendaciones y buenas prácticas orientadas a la reducción del consumo de energía eléctrica.

Esta estrategia permitió ampliar el alcance de las acciones de sensibilización, promoviendo cambios de comportamiento en los usuarios y contribuyendo a la optimización del consumo energético a nivel general.

2.1.4.4. SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO – NUEVOS ACTIVOS EN EL SISTEMA

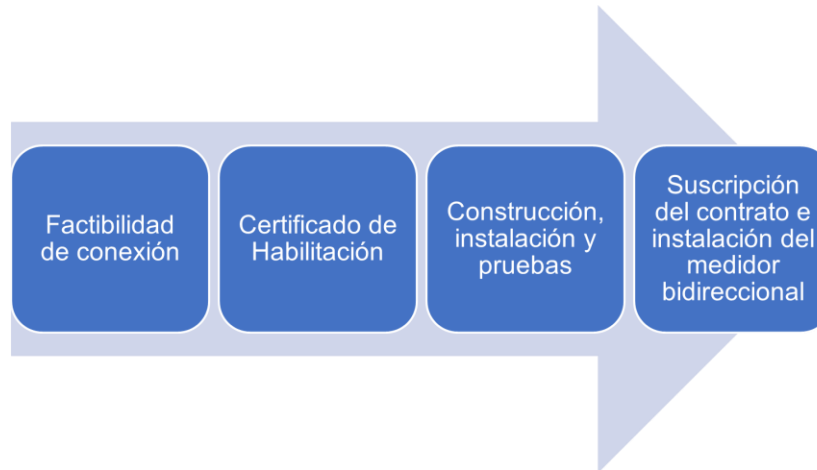
Tabla 14. SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO

INDICADOR	VALOR DIC-2025
SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO OPERATIVOS (ARCONEL 005/2024)	14 sistemas — 1.231,04 kW instalados
SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO EN CONSTRUCCIÓN	2 sistemas
PROYECTOS GENERACIÓN DISTRIBUIDA CON CERT. CONEXIÓN PRELIMINAR (ARCONEL 006/2024)	8 proyectos
PROYECTOS GENERACIÓN DISTRIBUIDA CON CERT. CONEXIÓN DEFINITIVA (ARCONEL 006/2024)	9 proyectos
FLOTA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS INSTITUCIONALES	9 vehículos eléctricos
CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015 OBTENIDA	SI — obtenida en 2025

2.1.4.5. SISTEMAS DE AUTOABASTECIMIENTO Y GENERACIÓN DISTRIBUIDA

La EERSSA cumpliendo la regulación ARCONEL 005/2024 (codificada), a diciembre de 2025, cuenta en su área de servicio con 14 sistemas de autoabastecimiento y 2 en fase de construcción, con un total de 1231.04 kW, así mismo se atendió las solicitudes de generación distribuida enmarcadas en la regulación ARCONEL 006/2024, a diciembre 2025 8 proyectos cuentan con el certificado de conexión preliminar y 9 proyectos de con certificado de conexión definitiva.

A continuación, se presenta el procedimiento que deben seguir los usuarios para conectar un sistema de autoabastecimiento:



2.1.4.6. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - ISO 9001:2015

Durante el año 2025, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. obtuvo la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma **ISO 9001:2015**, consolidando un importante avance en el fortalecimiento de su gestión institucional.

La implementación de este sistema permitió estandarizar los procesos internos, mejorar la eficiencia operativa y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, alineando la gestión institucional a estándares internacionales de calidad.

En este contexto, la Empresa orientó sus esfuerzos hacia el fortalecimiento de la satisfacción del usuario, mediante la mejora continua de los servicios prestados y la optimización de sus procesos, asegurando una atención más eficiente, oportuna y confiable.

Adicionalmente, se ejecutaron actividades de seguimiento, control y evaluación del sistema, con el objetivo de verificar su adecuado funcionamiento y promover acciones de mejora continua en todas las áreas de la organización.

Como parte de la sostenibilidad del sistema, la institución se encuentra en proceso de preparación para las auditorías de seguimiento y futuras recertificaciones, garantizando la permanencia y mejora progresiva del Sistema de Gestión de la Calidad en el tiempo.

2.1.4.7. MOVILIDAD ELÉCTRICA

Durante el año 2025, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. continuó impulsando iniciativas orientadas a la sostenibilidad y al uso de energías limpias, mediante la incorporación de soluciones de movilidad eléctrica dentro de su gestión operativa.

En este contexto, la institución cuenta actualmente con **9 vehículos eléctricos**, los cuales forman parte de su flota vehicular, contribuyendo a la reducción de emisiones contaminantes y al uso eficiente de la energía.

La implementación de movilidad eléctrica representa un avance significativo en la transición hacia modelos de operación más sostenibles, alineados con las políticas nacionales de eficiencia energética y mitigación del impacto ambiental.

Asimismo, esta iniciativa fortalece el compromiso institucional con la innovación, la responsabilidad ambiental y la adopción de tecnologías limpias, posicionando a la empresa como un referente en la promoción del desarrollo sostenible dentro del sector eléctrico.

2.2. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y PARTICIPATIVO APROBADO Y EJECUTADO

En el Presupuesto Institucional de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. se asignaron USD 73,349,680.13 al Presupuesto de Inversiones y USD 115,167,763.22 al Gasto Corriente, alcanzando un presupuesto total de USD 188,517,443.35.

A diciembre de 2025, en la tabla se presenta la ejecución presupuestaria alcanzada.

Tabla 15. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DESCRIPCIÓN	INVERSIONES	GASTO CORRIENTE	TOTAL
Presupuestado USD	73,349,680.13	115,167,763.22	188,517,443.35
Ejecutado USD	40,699,313.71	90,547,735.05	131,247,048.76
Ejecutado %	55%	79%	70%

ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

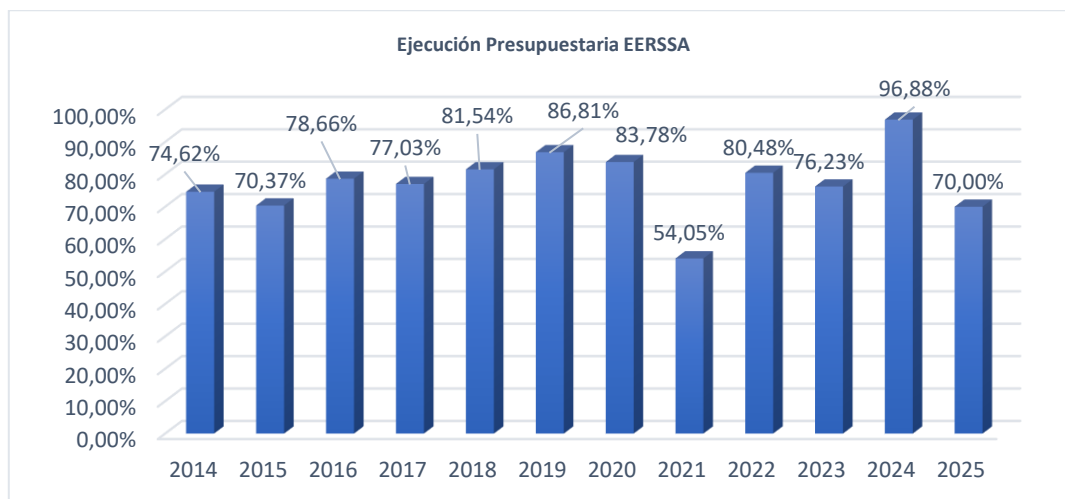


ILUSTRACIÓN 6. EVOLUCIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA. ELABORACIÓN PROPIA. ESTADÍSTICAS EERSSA

2.3. CONTRATACIÓN PÚBLICA DE OBRAS Y SERVICIOS

Durante el ejercicio fiscal 2025, la EERSSA ejecutó procesos de contratación pública a través del Sistema Nacional de Contratación Pública (SERCOP), conforme a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP). A continuación, se presenta el resumen por modalidad de contratación:

Tabla 16. CONTRATACIÓN PÚBLICA DE OBRAS Y SERVICIOS

MODALIDAD CONTRATACIÓN	DE N.º PROCESOS ADJUDICADOS	VALOR ADJUDICADO (USD)	TOTAL	N.º FINALIZADOS
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	32	\$ 5.580.365,35		
CONTRATACIÓN DIRECTA	12	\$ 293.329,55		2
COTIZACIÓN	6	\$ 3.323.638,66		---
RÉGIMEN ESPECIAL	8	\$ 78.277,50		---
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	45	\$ 5.921.063,16		6
PUBLICACIÓN ESPECIAL	3	\$ 31.560,00		---
ÍNFIMA CUANTÍA	51	\$ 220.944,83		---
TOTAL	157	\$ 15.449.179,05		8

Los principales contratos de obras y servicios corresponden a proyectos de reforzamiento de redes eléctricas (Costo Calidad), proyectos de expansión de distribución, obras de subtransmisión con financiamiento BID V, gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional, y mantenimiento de infraestructura eléctrica.

2.4. ADQUISICIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES

Las principales adquisiciones de bienes realizadas durante el ejercicio fiscal 2025, en el marco de los procesos de contratación pública, incluyen:

Tabla 17. ADQUISICIÓN DE BIENES

BIEN ADQUIRIDO	FINALIDAD	MODALIDAD
551 pares de calzado dieléctrico para personal operativo (USD 38.509,39)	Protección frente a riesgos eléctricos y mecánicos, cumplimiento normativo SSO	Subasta Inversa
Equipos de Protección Personal — EPP (USD 79.600,00)	Seguridad y salud de los trabajadores, reducción de riesgos laborales	Subasta Inversa
Herramientas menores y mayores para trabajadores EERSSA 2025 (USD 392.597,14)	Desarrollo eficiente de actividades y continuidad del servicio eléctrico	Subasta Inversa
Ropa ignífuga (USD 18.000,00)	Reducción de riesgos por fuego, calor y arco eléctrico, cumplimiento normativo SSO	Catálogo Electrónico
Insumos médicos para centros de trabajo y vehículos (USD 3.514,19)	Atención oportuna de emergencias y cumplimiento normativa SSO	Ínfima Cuantía
Extintores — mantenimiento y reposición (USD 7.128,00)	Seguridad institucional y prevención de incendios	Ínfima Cuantía
Materiales eléctricos para proyectos de expansión y mantenimiento	Ejecución de actividades de mantenimiento y mejoras de menores de redes de distribución y alumbrado público.	Catálogo / Subasta Inversa

2.5. ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

Tabla 18. ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES

TIPO	BIEN	OBSERVACIÓN
ENAJENACIÓN	NO	No se realizaron procesos de enajenación de bienes en 2025
DONACIÓN	NO	No se realizaron donaciones de bienes en 2025
EXPROPIACIÓN	NO	No se realizaron expropiaciones de bienes en 2025

2.6. COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD

La EERSSA incorpora los aportes ciudadanos en su plan de gestión. A continuación, se presenta el detalle de los compromisos adquiridos en la rendición de cuentas del año anterior y el estado de su cumplimiento, todos con el 100% de avance:

Tabla 19. COMPROMISOS ASUMIDOS POR LA COMUNIDAD

COMPROMISO ASUMIDO CON LA COMUNIDAD	CUMPLIDO	DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO
CONSTRUCCIÓN AP Y DE CHICAÑA, CANTÓN YANTZAZA, ZAMORA CHINCHIPE	SI - 100%	Inversión > USD 45.000; 2 km redes, 32 postes h. armado, 32 luminarias LED, 2 transformadores
CONSTRUCCIÓN REDES ELÉCTRICAS BARRIO PEDESTAL BAJO, PARROQUIA NAMBACOLA, GONZANAMÁ	SI - 100%	Inversión > USD 45.000; 2 km redes, 32 postes h. armado, 32 luminarias LED, 2 transformadores
ELECTRIFICACIÓN SECTOR LA WINTZA, PARROQUIA ZUMBI, CANTÓN CENTINELA DEL CÓNDOR, ZAMORA	SI - 100%	Inversión > USD 57.000; 1,5 km redes, 32 postes, 42 luminarias LED, 5 transformadores, 3 nuevos servicios

EXTENSIÓN AP BARRIO LOS HACHOS, CANTÓN YANTZAZA, ZAMORA CHINCHIPE	SI - 100%	Instalación de 54 postes, 55 luminarias LED y 4 transformadores
MIGRACIÓN Y MODERNIZACIÓN AP CANTÓN EL PANGUI, ZAMORA CHINCHIPE	SI - 100%	Reemplazo de 121 luminarias de vapor de sodio por tecnología LED
MODERNIZACIÓN AP CANTÓN QUILANGA, PROVINCIA DE LOJA	SI - 100%	Inversión cerca de USD 30.000; 102 luminarias LED en sustitución de lámpara vapor de sodio
AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO AP BARRIO TRES LEGUAS, PARROQUIA MALACATOS, CANTÓN LOJA	SI - 100%	Redes media y baja tensión, transformadores, 32 postes y 41 luminarias LED; inversión USD 42.000
IMPLEMENTACIÓN AP SECTOR CAXARUMI, CIUDAD DE LOJA	SI - 100%	45 luminarias LED 100W, 48 postes fibra de vidrio, transformadores y redes MV/BV; inversión > USD 73.000
AMPLIACIÓN AP LA CRÍA - SANTA TERESITA, CANTÓN CALVAS, LOJA	SI - 100%	Inversión > USD 75.000; 5 transformadores, 50 postes h. armado, 41 luminarias LED, 29 nuevos servicios
IMPLEMENTACIÓN ILUMINACIÓN SENDERO LA TEBAIDA, SUR CIUDAD DE LOJA	SI - 100%	Sistema moderno de iluminación LED en sendero ciudadano
MODERNIZACIÓN AP CANTÓN OLMEDO, PROVINCIA DE LOJA	SI - 100%	Migración a tecnología LED en el cantón Olmedo
ELECTRIFICACIÓN BARRIO ZHADANPAMBA, PARROQUIA URDANETA, CANTÓN SARAGURO, LOJA	SI - 100%	Extensión de redes eléctricas en comunidad rural de la provincia de Loja
ILUMINACIÓN 31 ESPACIOS DEPORTIVOS EN 15 BARRIOS DE LA CIUDAD DE LOJA	SI - 100%	Implementación de reflectores en espacios deportivos barriales
MODERNIZACIÓN AP AV. LATERAL DE PASO ÁNGEL FELISISIMO ROJAS, LOJA	SI - 100%	915 luminarias LED en 32,0 km de vía del paso lateral de Loja
MODERNIZACIÓN AP CANTÓN MACARÁ, LOJA	SI - 100%	Migración de luminarias de sodio a tecnología LED en cantón Macará
MODERNIZACIÓN AP CANTÓN CELICA, LOJA	SI - 100%	Reemplazo de luminarias a tecnología LED en cantón Celica
MODERNIZACIÓN AP CANTÓN GUALAQUIZA, MORONA SANTIAGO	SI - 100%	Migración a tecnología LED en cantón Gualaquiza
AMPLIACIÓN AP BARRIO SUNAMANGA, CANTÓN GONZANAMÁ, LOJA	SI - 100%	Extensión de redes de alumbrado público en sector Sunamanga
ILUMINACIÓN SECTORES LA VEGA Y EL TINGO, CANTÓN CATAMAYO, LOJA	SI - 100%	Iluminación del tramo que une los dos sectores mediante tecnología LED
ALUMBRADO PÚBLICO VÍAS LOJA - CATAMAYO (BARRIOS EL PRADO, TIERRAS COLORADAS, PAYANCHI)	SI - 100%	Iluminación de vía antigua Loja - Catamayo beneficiando a tres barrios

La EERSSA tiene un cumplimiento del 100% de los compromisos asumidos con la ciudadanía, lo que evidencia la coherencia entre la planificación institucional y las demandas ciudadanas.

2.7. RECOMENDACIONES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y PGE

Tabla 20. RECOMENDACIONES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y PGE

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N.º / TIPO DE INFORME	ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	DE % CUMPLIMIENTO
PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO	Autorización para arbitraje internacional	Se autoriza arbitraje internacional por parte de la PGE	100%

La EERSSA ha dado oportuno cumplimiento a todos los requerimientos y pronunciamientos emitidos por la Procuraduría General del Estado durante el ejercicio fiscal 2025, con un porcentaje de cumplimiento del 100%.

2.8. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y LABORALES

Tabla 21. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS Y LABORALES

OBLIGACIÓN	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIÓN
DECLARACIÓN Y PAGO DE IMPUESTOS AL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS (SRI)	CUMPLIDO	En conformidad con el calendario tributario vigente
APORTES PATRONALES AL IESS	CUMPLIDO	Pago mensual de aportes individuales y patronales al personal
PAGO DE REMUNERACIONES Y BENEFICIOS DE LEY AL PERSONAL	CUMPLIDO	Decimos, fondos de reserva, vacaciones y demás beneficios legales
DECLARACIÓN AL MINISTERIO DEL TRABAJO — OBLIGACIONES LABORALES	CUMPLIDO	Cumplimiento del Código del Trabajo y LOSEP
CONTRATACIÓN DE PERSONAL CON DISCAPACIDAD — CUOTA LEGAL (4%)	CUMPLIDO	Cumplimiento Art. 47 Ley Orgánica de Discapacidades

2.9. IMPLEMENTACIÓN DE ENFOQUES DE IGUALDAD

En cumplimiento de las políticas públicas de igualdad establecidas en la normativa ecuatoriana, la EERSSA implemento los siguientes enfoques durante el ejercicio fiscal 2025:

Tabla 22. IMPLEMENTACIÓN DE ENFOQUES DE IGUALDAD

ENFOQUE DE IGUALDAD	IMPLEMENTADO	ACCIONES EJECUTADAS	RESULTADOS PRINCIPALES
INTERCULTURALIDAD	SI	Apertura total en concursos internos de merecimiento y oposición, y concursos externos de méritos. Aplicación de políticas públicas interculturales en todos los procesos de selección de personal.	Garantía de transparencia, igualdad de condiciones y respeto a la diversidad cultural en los procesos de selección de personal.
GENERACIONAL	SI	Capacitación al personal con contacto de usuarios externos respecto de atención al cliente, con enfoque generacional (adultos mayores, jóvenes y niños/as)	Personal con conocimientos actualizados en atención inclusiva según grupo etario.
DISCAPACIDADES	SI	Difusión interna sobre tipos de discapacidad, lenguaje inclusivo, causas que generan una discapacidad y derechos de las personas con discapacidad.	Personal con conocimientos sobre derechos de personas con discapacidad y lenguaje inclusivo.
GENERO	SI	Socialización del Protocolo P-VG-LT-2025-01 de Atención, Reparación y Sanción en casos de discriminación, acoso laboral, acoso sexual y violencia en espacios de trabajo (14/08/2025). Participación en capacitaciones sobre violencia de genero.	Personal con conocimiento de sus derechos, rutas de atención, denuncia y medidas administrativas de protección ante casos de violencia de genero.
MOVILIDAD HUMANA	NO	No se han registrado casos que requieran la aplicación de la política específica de movilidad humana en 2025	N/A

2.10. COMPROMISOS INSTITUCIONALES

Como parte de la mejora continua y del compromiso institucional con la ciudadanía, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. ha definido para el año 2026 una serie de acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento administrativo, técnico, comercial y operativo de la institución. Estos compromisos buscan consolidar la calidad del servicio eléctrico, optimizar la gestión interna y ampliar la atención a los usuarios en toda el área de concesión.

2.10.1. Gestión administrativa 2026

Para el año 2026, la Empresa ha establecido compromisos enfocados en fortalecer la gestión administrativa institucional, con énfasis en la eficiencia de los procesos internos y en la mejora de la capacidad de respuesta organizacional.

Entre las principales acciones previstas se encuentran el fortalecimiento de la gestión de compras públicas, la consolidación de procedimientos vinculados con alianzas público-privadas, el impulso de acciones desde la Unidad de Gestión de Riesgos en infraestructura eléctrica y la continuidad del Plan de Eficiencia Energética. Estas medidas permitirán optimizar la planificación, la ejecución y el seguimiento de las actividades institucionales

2.10.2. Compromisos en subtransmisión

Con la finalidad de fortalecer el sistema de subtransmisión de la EERSSA, para el año 2026 se ha planificado la ejecución de obras por un monto de USD 9.210.286, que incluye proyectos nuevos y de arrastre. Estas inversiones permitirán mejorar la confiabilidad del sistema, fortalecer la capacidad operativa de la infraestructura eléctrica y asegurar una prestación más eficiente del servicio en el área de concesión.

2.10.3. Compromisos en distribución

Entre las principales acciones planificadas para el año 2026 se contemplan la repotenciación y reconfiguración de alimentadores en el área de servicio, con énfasis en aquellos que presentan incumplimiento de índices de calidad; la colocación de reguladores de voltaje para mejorar los perfiles de tensión; la ejecución de mantenimientos preventivos mediante el uso de drones con cámaras termográficas; la conformación y equipamiento de una nueva cuadrilla de línea energizada; y la implementación de reconectores trifásicos y monofásicos en alimentadores. Estas acciones permitirán mejorar la continuidad, calidad y confiabilidad del servicio eléctrico.

2.10.4. Compromisos en comercialización

En el área de comercialización, la Empresa continuará fortaleciendo la atención al cliente, especialmente en el sector rural, mediante visitas de la oficina móvil, a través de la cual los usuarios pueden realizar trámites de manera similar a como lo hacen en el edificio matriz.

Para el año 2026 se prevé una inversión en proyectos orientados a la restitución de acometidas y medidores en el área de servicio, la instalación de nuevos servicios, la implementación de sistemas de medición totalizadores en alimentadores primarios y derivaciones, y la adquisición de equipos de contrastación para el laboratorio de medidores. Estas acciones contribuirán a mejorar la cobertura, el control y la calidad de la atención comercial.

2.10.5. Compromisos en alumbrado público

En materia de alumbrado público, para el año 2026 se efectuará una inversión destinada a la ejecución de proyectos de mejoras del sistema de alumbrado público general, expansión del sistema de alumbrado público, migración a tecnología LED y obras de redes eléctricas en los cantones del área de servicio de la Empresa.

Estas intervenciones permitirán fortalecer la cobertura del servicio, mejorar la eficiencia energética y aportar a la seguridad vial y ciudadana en zonas urbanas y rurales.

2.10.6. Compromisos en eficiencia energética

En cumplimiento de los Acuerdos Ministeriales 003 y 006, durante el año 2026 la Empresa tiene previsto adquirir **4 vehículos eléctricos** y **2 estaciones de carga** para fortalecer su política institucional de movilidad sostenible.

Adicionalmente, se continuará con las capacitaciones y campañas comunicacionales dirigidas a funcionarios de instituciones públicas, al personal propio y a la comunidad en general, con el propósito de promover el uso racional y eficiente de la energía eléctrica. Estas acciones reafirman el compromiso

de la institución con la sostenibilidad ambiental y la transición hacia prácticas energéticas más responsables.

3. CONCLUSIONES

El año 2025 representó un período de gestión orientado a consolidar la sostenibilidad técnica y financiera de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., en un entorno de exigencias regulatorias y crecientes expectativas ciudadanas respecto a la calidad del servicio público de energía eléctrica.

Los resultados alcanzados evidencian avances en la expansión de cobertura, mantenimiento de infraestructura eléctrica, modernización del sistema de alumbrado público y reducción de cartera vencida, se han efectuado todos los esfuerzos para mejorar los índices de calidad del servicio eléctrico e incrementar la satisfacción de nuestros clientes.

A pesar de la fuerte estación invernal de los primeros meses del 2025, la empresa desplegó todo su personal para cumplir con metas planteadas por el MAE en lo referente a calidad del servicio técnico.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ing. Sonia Uquillas Superintendencia de Gestión Estratégica, Procesos y Calidad	Ing. Crithian Castillo Coordinador de Presidencia Ejecutiva	Ing. Alfredo Zúñiga Presidente Ejecutivo