



**EMPRESA ELÉCTRICA
REGIONAL DEL SUR S.A.**

¡La energía somos todos!



CONSULTA TU SALDO A FAVOR
CON LA APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS
DE COMPENSACIÓN.



PASO 1

INGRESA A NUESTRA PÁGINA WEB Y DA UN CLIC PARA CONOCER TU SALDO A FAVOR

The screenshot shows the website www.eerssa.gob.ec with a central pop-up window. The pop-up window has a dark blue background and features a cartoon character of an elderly man with a mustache, wearing a blue vest and a cap, pointing upwards. The text in the pop-up reads: "EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A. ¡La energía somos todos!", "Lenin Toda una Vida", "EL GOBIERNO DE TODOS", "Para beneficiar a los usuarios residenciales que consumen entre 1 y 500 kWh al mes, el Gobierno asumirá el valor extra por el incremento del consumo de energía eléctrica de marzo a agosto del 2020", "¿Desea conocer su saldo a favor por la compensación?", and "CLIC AQUÍ" with a hand icon pointing to a button. At the bottom of the pop-up are three buttons: "Recepción de documentos en línea", "Oficina Virtual", and "Reserva de citas".

The website header includes the EERSA logo and the text "EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S. A.". The main navigation menu is visible on the left. The central content area features a video player with the title "Ampliación de redes eléctricas en Las Cochas". The right sidebar contains social media icons and a search bar. The footer includes contact information for the Government of Ecuador: "Rocafuerte 162-26 y Olmedo (Esquina)", "Código Postal: 110101 /Loja - Ecuador", and "Teléfono: 593-3700-200".

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows



PASO 2

ESCRIBE EL CÓDIGO DE TU SERVICIO



EMPRESA ELÉCTRICA
REGIONAL DEL SUR S.A.
¡La energía somos todos!



Consulta sobre la Aplicación de la Resolución Nro. ARCERNNR-006/2020.

Para realizar la consulta ingrese el código de servicio.

400945

Consultar

Regresar a: www.eerssa.gob.ec

PASO 3

VERIFICA Y COMPARA EL CONSUMO QUE REALIZASTE ENTRE EL AÑO 2019 Y 2020



Consulta sobre la Aplicación de la Resolución Nro. ARCERNNR-006/2020.

Para realizar la consulta ingrese el código de servicio.

DATOS DEL CLIENTE
Servicio: 400945
Cédula/Ruc: 1100568060
Cliente: ROMERO JIMENEZ LUIS ANTONIO
Tarifa: RD - RESIDENCIAL O DOMESTICO

Consumo y Valor Facturado por el Servicio Público de Energía Eléctrica y Servicio de Alumbrado Público General									
	Año	2019 (kWh)	2020 (kWh)	2019 (USD)	2020 (USD)	APLICA COMPENSACIÓN	Valor compensación (USD)	Saldo por compensar (USD)	Estado
Mes Consumo	Marzo	93	116	7.220	17.150	SI	9.900	9.900	En proceso
	Abril	116	119	8.450	17.510	SI	9.030	9.030	En proceso
	Mayo	101	176	8.380	12.410	SI	4.060	4.060	En proceso
	Junio	94	132	7.930	10.010	SI	2.050	2.050	En proceso
	Julio	94	121	7.980	9.420	SI	1.460	1.460	En proceso
	Agosto	96	124	8.120	9.580	SI	1.510	1.510	En proceso
	Totales (USD):							28.01	28.01



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

PASO 4

PARA FINALIZAR, COMPRUEBA TUS VALORES DE CONSUMO EN LA GRÁFICA.

