

Informe de Rendición de Cuentas 2019



**EMPRESA ELÉCTRICA
REGIONAL DEL SUR S.A.**

¡La energía somos todos!

Derechos para todos durante toda la vida

DATOS GENERALES

NÚMERO DE CLIENTES:

Residencial	183.175
Comercial	17.934
Industrial	1.402
Otros	6.640
Total	209.151

DATOS GENERALES EERSSA:

- Dirección Matriz: Rocafuerte 162-26 y Olmedo (Loja-Ecuador)
- Correo Electrónico: eerssa@eerssa.gob.ec
- Página Web: www.eerssa.gob.ec
- Teléfonos: (07) 3700-200
- Call Center: 136
- Nro. RUC: 1190005646001
- Redes Sociales: www.facebook.com/eerssaoficial ; twitter.com/eerssaoficial

MISIÓN

Prestar el servicio público de energía eléctrica al consumidor final, a través de las actividades GENERACIÓN, DISTRIBUCIÓN y COMERCIALIZACIÓN, con alta CALIDAD, CONFIABILIDAD y SEGURIDAD

VISIÓN

Garantizar que el servicio de energía eléctrica cumpla los principios constitucionales de EFICIENCIA, CONTINUIDAD, CALIDAD y ACCESIBILIDAD.

FILOSOFÍA

Con integridad, responsabilidad y transparencia forjaré una EMPRESA DE CALIDAD.

VALORES INSTITUCIONALES

Integridad: Guardar respeto hacia los clientes internos y externos, ser leal con los clientes externos, compañeros de trabajo y autoridades. El talento humano de la EERSSA demostrará lealtad, compromiso y buen comportamiento.

Responsabilidad: Cumplir con oportunidad las actividades propias y responder por las del talento humano que está a su cargo, a fin de conseguir eficacia, eficiencia y efectividad (calidad), que pretende la EERSSA, cuidar la buena conservación de los bienes y observar las normas de seguridad e higiene del trabajo.

Transparencia: Brindar acceso a la información, facilitando la realización de auditorías y propiciando la participación proactiva del talento humano de la EERSSA, de tal forma que se garantice un trato justo y equitativo a los clientes del área de concesión

ÁREA DE SERVICIO



Total clientes = 209.151

Cobertura eléctrica = 98,16%



Loja (16 cantones)
Zamora Chinchipe (9 cantones)
Morona Santiago (1 cantón)

ALUMBRADO PÚBLICO



En el 2019, se cambió un total de 3,299 luminarias de vapor de sodio en mal estado, principalmente en zonas rurales y urbanas marginales; ejecutadas a través de los siguientes proyectos:

“Mantenimiento de Alumbrado Público”, 111 luminarias de vapor de sodio. Se mejoró la iluminación en 3.8 Km de vía.

“Cambio de luminarias de vapor de sodio en el Área de Servicio”, monto ejecutado bajo contratación de USD 495,906.65, se han cambiado 1,917 luminarias. Se mejoró la iluminación en 67.1 Km de vía.

“Cambio de luminarias de vapor de sodio”, monto ejecutado bajo contratación de USD 339,552.08, se han cambiado 1,271 luminarias de 150 W y 250 W doble nivel de potencia. Se mejoró la iluminación en 44.5 Km de vía.

ALUMBRADO PÚBLICO



Como parte del mantenimiento de alumbrado público se incluyó en forma rotativa la presencia permanente de una cuadrilla con vehículo canasta en los diferentes cantones de toda el Área de Servicio, con el fin de realizar un mantenimiento preventivo y correctivo de todo el Sistema de Alumbrado Público General. Se intervino en 8.760 luminarias para cambio de accesorios, representando el 13.4% del total de luminarias instaladas en el sistema de alumbrado público de toda el Área de Servicio.

ALUMBRADO PÚBLICO

INVERSIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO GENERAL

NOMBRE DEL PROYECTO	CANTIDAD LUMINARIAS	km VÍA ILUMINADA	PRESUPUESTO
Iluminación de la Av. Panamericana en la parroquia San Lucas	54	1.9	119,406.48
Iluminación de la vía de acceso a la ciudad de Zumba	40	1.4	88,718.86
Iluminación de la Av. Panamericana de la parroquia Sabanilla, Cética	49	1.7	118,795.54
Ampliación de redes para alumbrado público en las parroquias del Área de Concesión	88	3.1	122,875.80
Iluminación dl acceso norte a la ciudad de Gualaquiza	62	2.2	177,356.55
Instalación de luminarias de vapor de sodio en el Área de Concesión	431	15.1	99,204.76
Total	724	25.4	726,357.99

ELECTRIFICACIÓN RURAL

PROGRAMA DE ELECTRIFICACIÓN 2019

Con la finalidad de aumentar la cobertura del servicio eléctrico en el área de servicio de la EERSSA, en el año 2019, con recursos provenientes de Expansión, por un monto de **USD 3,643,048.86**, se efectuaron varias obras de electrificación para abastecer las necesidades de la demanda de energía eléctrica sin restricciones de continuidad y calidad con el menor impacto ambiental.

FINANCIAMIENTO	LONGITUD DE REDES EN MV (km)	LONGITUD DE REDES EN BV (km)	VIVIENDAS ATENDIDAS
Expansión	196.70	145.13	2,038

ELECTRIFICACIÓN RURAL

ENERGÍAS RENOVABLES EN ZONAS AISLADAS



Dentro del Programa de Electrificación Rural con Energías Renovables en zonas aisladas del Ecuador, se realizó la revisión de 25 sistemas fotovoltaicos individuales financiados a través del convenio de cooperación institucional suscrito entre la EERSSA y el MERNNR para la ejecución de la “Instalación y puesta en funcionamiento de sistemas fotovoltaicos aislados, en los cantones Calvas, Pindal y Zapotillo en la provincia de Loja y el cantón Palanda en la Provincia de Zamora Chinchipe”.

Incrementar la Eficiencia Operacional

MEJORAS DE SUBESTACIONES

Se efectuaron las siguientes mejoras:

- Trabajos de ingeniería de control, aplicado en los tableros montados en un contenedor, así como en la instalación del sistema de vigilancia y control de accesos, en la Subestación El Empalme, para permitir la operación remota de dicha subestación desde el sistema SCADA. A partir del mes de mayo de 2019 se declara disponible y en operación la S/E El Empalme, a través de las bahías a 69kV: L/S/T Macará, L/S/T Catacocha y L/S/T Celica.
- Trabajos de ordenamiento de cables y de tableros, en la Subestación Velacruz, para permitir la instalación de IEDs de protección y ampliar la operación remota de la subestación, desde el sistema SCADA.
- Con la finalidad de mantener la continuidad del suministro eléctrico, durante la ejecución de los trabajos de mejoras previstos ejecutar en la S/E Catacocha, se gestionó y se concretó la instalación de una S/E Móvil, de 10 MVA, 69/13.8kV, la misma que es de propiedad de CNEL.

Incrementar la Eficiencia Operacional

PROTECCIONES ELÉCTRICAS

- Actualización del estudio de protecciones eléctricas del anillo de la provincia de Loja, a nivel de 69 kV, tomando en cuenta la integración de las S/E's: El Empalme y Velacruz.
- Actualización del estudio de protecciones eléctricas de la S/E Velacruz, considerando la incorporación de las nuevas bahías a 69kV: L/S/T Catacocha, L/S/T Catamayo, L/S/T Chaguarpamba y la bahía del transformador de potencia (2.5 MVA).
- Se ejecutó el análisis de la configuración de mensajería GOOSE, entre los dispositivos de protección de las Cámaras Subterráneas del proyecto de Regeneración Urbana de la ciudad de Loja y los dispositivos de protección de las cabeceras de Alimentadores Primarios en Subestaciones.

Incrementar la Eficiencia Operacional

SISTEMA SCADA /OMS/MWM/DMS

- Se integró al Sistema SCADA, las señales del Transformador T1 de la S/E San Cayetano, transformador que se encontraba en mantenimiento.
- Actualmente se tiene integrados al sistema ADMS 64 reconectores ubicados a lo largo de la red de distribución de la EERSSA. En el 2019 se integraron 20 Reconectores tripolares, los mismos que se encuentran instalados a lo largo de los Alimentadores: Alamor, Pózul, Mercadillo, Utuana, Sozoranga, Sabanilla, La Guatara, Los Encuentros, Gualaquiza, El Pangui, Zumba, Saraguro, Villonaco, Yaguarcuna y San Lucas.
- En coordinación con el Sistema SCADA NACIONAL, se continúa trabajado en la actualización de señales de todas las subestaciones, modificación de mímicos en pantallas, señales en bases de datos, etc.; actividades enfocadas a mejorar el desempeño de las funcionalidades del ADMS.

INDICADORES CALIDAD 2019

	Meta	DIC 2019	Observación
FMIk	6 veces	5,57 veces	Cumplido
TTIk	8 horas	4,93 horas	Cumplido
PEF	0.40	0,04	Cumplido

La EERSSA, ha efectuado los esfuerzos para cumplir con las metas indicadas en la Regulación ARCONEL 005/18, dotar un servicio de calidad y confiabilidad a los usuarios; como se observa el FMIk y TTIk han cumplido con la meta para el periodo enero – diciembre 2019.

Economía al servicio de la sociedad

TRANSACCIONES EN EL MERCADO ELÉCTRICO MAYORISTA 2019

El resumen de los valores energéticos y económicos de las transacciones en el MEM, se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN	ENERGÍA kWh	VALOR USD	PRECIO MEDIO cUSD/kWh
Mercado Ocasional	7,049,949.77	3,958,432.72	56.15
Mercado Contratos	483,624,178.92	10,270,660.52	2.12
Energía		14,229,093.24	2.90
Transporte		2,324,865.29	0.47
TOTAL	490,674,128.69	16,553,958.53	3.37

RESUMEN CON AJUSTE DE LIQUIDACIÓN DEL MEM

El costo total por el pago de la energía en el MEM para la EERSSA, es de **USD 3.685.438,90** con un precio medio de compra de **0,75 cUSD/kWh**.

SUBSIDIOS TARIFARIOS

En cumplimiento de las políticas de Estado, la EERSSA aplicó los siguientes subsidios en 2019:

Subsidio	Clientes Dic 2019	Monto Asume el Estado año 2019 USD
Tarifa Dignidad	89,931	2,523,653.16
Ley Orgánica de Discapacidades	3,025	211,953.29
Ley del Anciano	6,606	316,908.80
TOTAL	99,562	3,052,515.25

PROGRAMA PEC	
Clientes Dic 2019	Incentivo tarifario USD
12,146	544,784.40

Más sociedad, mejor Estado

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Con la finalidad de mejorar la atención a nuestros clientes y evitar la movilización de los mismos, se ha optimizado los procesos de atención respecto de la recepción de solicitudes de servicio. Actualmente los clientes pueden ser atendidos a través de OFICINAS GENÉRICAS con lo cual se puede presentar el requerimiento en cualquiera de las oficinas de servicio al cliente.

Ampliación del horario de atención

En el edificio matriz el horario de atención a nuestros clientes es de 7H00 a 18H00 en forma ininterrumpida.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

INSTALACIONES DE NUEVOS SERVICIOS Y RESTITUCIÓN DE MEDIDORES

INSTALACIÓN NUEVOS SERVICIOS	2019
Grupo Empresa	5,304
Contratistas	1,580
TOTAL	6,884

RESTITUCIÓN DE MEDIDORES	2019
Grupo Empresa	2,328
Contratistas	7,400
TOTAL	9,728

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL



- Gestión de focos y lámparas usadas, con un total de 9.342 kg de desechos gestionados mediante gestor autorizado
- Manejo de Residuos de las instalaciones de la empresa, gestionándose un total de 2.674,50 kg de residuos no peligrosos y un total de 2.130 kg de chatarra
- Manejo de Residuos peligrosos de las instalaciones. Se gestionaron 9.342 kg de luminarias, lámparas, tubos fluorescentes, focos ahorradores usados que contienen mercurio; 13.230 kg de aceites dieléctricos usados sin PCB; 1.590 kg de aceites minerales usados; y 3.859,5 kg de desechos de materiales aislantes, materiales refractarios o similares con sustancias peligrosas.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Desbroce de Vegetación en Líneas y Redes, Podas Emergentes

- Contratación del servicio de mantenimiento de vegetación bajo líneas y redes, procurando evitar interrupciones o posibles factores de riesgo a la comunidad, se atendieron un total de 1.517,50 km de líneas y redes, con base a priorización de requerimientos.
- Coordinación con GAD Municipal del cantón Loja la intervención de cortes y podas en la ciudad y parroquias urbanas y rurales (atención de 33 intervenciones aproximadamente – 3 intervenciones mensuales)
- Coordinación y atención a la comunidad a través de cuadrillas contratadas para podas y desbroces de vegetación en riesgo por cercanía a los conductores eléctricos, dentro y fuera de las franjas de servidumbre en el área de concesión de la empresa (atención a 208 eventos)



Incrementar la satisfacción del cliente



La EERSSA, con la intención de conocer el Índice de Satisfacción del Consumidor con la calidad percibida (ISCAL) participó en el estudio realizado por la CIER 2019, en la cual obtuvo el tercer lugar a nivel Latinoamericano, el ISCAL de la EERSSA en 2019 es de 78,70%.

Compromisos 2020

Para el año 2020, la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., tiene planificado ejecutar:

- Repotenciar el sistema de subtransmisión de la zona oriente, con la construcción de la L/S/T Bomboiza – Gualaquiza y S/E Gualaquiza.
- Elaborar los estudios de la L/S/T Norte – Catamayo y ampliación de dichas subestaciones.
- Repotenciación de las redes de distribución en el cantón Zapotillo, para brindar un servicio eléctrico con estándares de calidad y confiabilidad .
- Ejecución de proyectos para construcción de redes eléctricas, para aumento de cobertura, por un valor aproximado de USD 4,495,000.00.

Compromisos de Alumbrado Público 2019

- Ejecución de proyectos para iluminación de vías, para aumentar la cobertura de alumbrado público general, por un valor aproximado de USD 4,185,000.00.
- Estudios de alumbrado público general.
- Obras de expansión de alumbrado público en varios sectores del área de servicio.
- Ampliación de redes para alumbrado público en las parroquias del área de servicio.

¡GRACIAS!