



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No.  | Descripción de la unidad                      | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable  |
|--|---|--|---|---------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>  |   |  |   |                     |
| 1  | Gerencia de Comercialización(GECOM)           | Incrementar la satisfacción del cliente  | % de errores de facturación (PEF)   | 0.20%               |
| 2  | Área de Comunicación                          | Mejorar el posicionamiento institucional   | Índice de imagen (IDAR) (%)   | 71.80%              |
| 3  | Gerencia de Comercialización(GECOM)           | Eficiencia de Recaudación(distribución)  | % de Eficiencia de recaudación (año móvil)  | 103.27%             |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>                                   |   |  |   |                     |
| 5  | Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE) | Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA | TAL, Tiempo total de interrupciones por KVA instalado a nivel de cabecera de alimentador.     | 2.33                |
| 6  | Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE) | Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA | FAL, Frecuencia media de interrupciones por kVA instalado a nivel de cabecera de alimentador. | 2.71                |
| 7  |   |  |   |                     |
| 8  |   |  |   |                     |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>  |   |  |   |                     |
| 9  | N/A   |  |   | N/A                 |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>   |   |  |   |                     |
| 10   | Gerencia de Finanzas (GEFI)                   | Administrar de manera eficiente los Costos y Gastos                                  | Gasto promedio por kWh facturado de la distribuidora (cUSD/kWh)                               | 5.3                 |
| 11   | Gerencia de Planificación (GEPLA)             | Reducir las pérdidas de energía  | Porcentaje de pérdidas totales de energía(año móvil) (%)                                      | 8.72%               |
| 12   | Gerencia de Gestión Ambiental (GEGEA)         | Implementar el Plan de Responsabilidad social  | Cumplimiento del plan de manejo ambiental (%)   | 98%                 |
| <b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>                   |   |  |   | <a href="#">N/A</a> |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | 07/03/2019  |                     |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |   |  | MENSUAL   |                     |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>                                 |   |  | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN   |                     |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>             |   |  | EDWIN ROBERTO CALVA RIOFRÍO   |                     |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |   |  | <a href="mailto:ecalva@eerssa.gob.ec">ecalva@eerssa.gob.ec</a>                                |                     |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | (07) 3700 200, Extensión 1304   |                     |