

PLAN OPERATIVO ANUAL

EMPRESA
ELÉCTRICA
REGIONAL
DEL SUR S.A

2025

Rocafuerte 162-26 y Olmedo
Teléf: 3700-200
Email: eerssa@eerssa.gob.ec

CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DEL POA	3
2. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	4
2.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	4
3. INICIATIVAS O ACTIVIDADES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO	5
3.1 CLIENTES	5
• Incrementar Satisfacción del cliente y cobertura del servicio eléctrico	5
3.2 PROCESOS	6
• Reforzar el sistema eléctrico de la EERSSA.....	6
3.3 TALENTO HUMANO	6
• Desplegar un sistema de gestión de talento humano en la EERSSA	6
3.4 FINANCIERO	7
• Asegurar el equilibrio financiero y económico de la Institución.....	7

1. INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual (POA) 2025, es un instrumento de gestión a corto plazo, que permite viabilizar la ejecución de los proyectos institucionales. Contiene el conjunto de actividades organizadas y programadas que la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. debe realizar para el logro de los objetivos estratégicos institucionales los cuales se enmarcan en el Plan Estratégico 2022-2025.

Para la evaluación del POA, se plantean los objetivos estratégicos en las diferentes perspectivas (clientes, financiero, procesos y talento humano) y se verifica que tengan al menos un indicador que permita comprobar el grado de avance o cumplimiento del indicado POA.

Cada uno de los indicadores tiene un valor meta a cumplirse en cada trimestre del año. En base a los objetivos estratégicos se determinaron las estrategias que comprenden la respuesta de como hacer para que se cumpla dicho objetivo, seguido del levantamiento de iniciativas o actividades.

1.1 DEFINICIÓN Y OBJETIVOS DEL POA

El Plan Operativo Anual (POA) es un instrumento de gestión desarrollado en la Gerencia de Planificación, a través de la Superintendencia de Gestión Estratégica, Procesos y Calidad de nuestra empresa, diseñado para estructurar y guiar las actividades operativas y proyectos durante el año fiscal. Se constituye como una herramienta fundamental para traducir los objetivos estratégicos de la institución en acciones concretas y medibles, alineando así los esfuerzos de todas las áreas hacia el logro de metas específicas.

Los objetivos del Plan Operativo son:

- Convertir los objetivos estratégicos generales en acciones concretas y medibles, permitiendo así la ejecución efectiva de la estrategia institucional
- Asignar de manera eficiente los recursos humanos, financieros y materiales disponibles, garantizando su uso adecuado para el logro de los objetivos planteados
- Establecer indicadores de seguimiento que permitan evaluar el progreso, identificar desviaciones y tomar acciones correctivas de manera oportuna
- Generar información clara y accesible sobre las actividades y resultados alcanzados, tanto para el público en general como para los órganos de control y dirección

2. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



2.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos del POA 2025, están relacionados con los objetivos estratégicos institucionales contemplados en el Plan Estratégico 2022-2025, por lo que, es fundamental contar con objetivos estratégicos claros, precisos, cuantificables y tener establecidas las estrategias que se emplearan para lograr dichos objetivos.

Para lo cual, se han planteado objetivos desde la perspectiva financiera, talento humano, procesos y clientes.



3. INICIATIVAS O ACTIVIDADES POR OBJETIVO ESTRATÉGICO

3.1 CLIENTES

- Incrementar Satisfacción del cliente y cobertura del servicio eléctrico

ESTRATEGIA	INICIATIVAS O ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE / UNIDAD DE APOYO
Monitorear de manera permanente los índices de calidad del producto y de satisfacción del cliente	Cumplir con la medición de calidad del producto conforme lo establece la Regulación Nro. ARCERNR 002/20 (Codificada)	GEPLA / GEOPE / GECOM
	Participar en la encuesta para la medición del índice de satisfacción del cliente efectuada por la CIER	GECOM / GERENCIAS
	Implementación y Certificación del Sistema de Gestión basadas en las Normas, ISO 9001:2015 y la ISO 50001:2018, en el edificio principal de la EERSSA	GEPLA / GERENCIAS
Mejorar los índices de calidad del servicio técnico	Ejecutar el Plan de Mantenimiento en las redes y líneas de la EERSSA	GEOPE / GEFI
	Ejecutar el Plan Operativo de Mantenimiento de Subestaciones y Comunicaciones	GEOPE / GEFI
	Ejecutar con el Plan de Mantenimiento del Alumbrado Público General	GEOPE / GEFI
	Desbroce de vegetación en redes y líneas, poda emergente	GEGEA/ GEOPE
Incrementar los niveles de cobertura del servicio eléctrico	Ejecutar los estudios y diseños para las obras de expansión de redes de distribución	GEICO / GERENCIAS
	Ejecutar las obras de expansión de redes de distribución	GEICO / GERENCIAS

3.2 PROCESOS

- **Reforzar el sistema eléctrico de la EERSSA**

ESTRATEGIA	INICIATIVAS O ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE / UNIDAD DE APOYO
Repotenciar el sistema eléctrico y reducir las pérdidas de energía	Ejecutar los estudios y diseños para las obras de expansión de Subtransmisión	GEPLA / GERENCIAS
	Ejecutar las obras en redes de distribución	GEICO / GERENCIAS
	Cumplir con el Plan de Reducción de Pérdidas Comerciales	GECOM / GERENCIAS
	Obtener los Permisos Ambientales (licencias, registros ambientales y Actualización de PMA), Auditorías Ambientales y cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental (PMA)	GEGEA / GERENCIAS
	Gestionar el manejo de Residuos Reciclables y Peligrosos	GEGEA / GERENCIAS
Administrar desde el enfoque de procesos las actividades institucionales incorporando la gestión preventiva a la gestión de riesgos inherente al giro de negocio	Implementación de las actividades del segundo convenio marco de cooperación interinstitucional para la prevención de riesgos frente a riesgos naturales y antrópicos coordinado por el MEM	GEPLA / PREJEC

3.3 TALENTO HUMANO

- **Desplegar un sistema de gestión de talento humano en la EERSSA**

ESTRATEGIA	INICIATIVAS O ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE / UNIDAD DE APOYO
Establecer condiciones adecuadas de trabajo que permita incrementar los indicadores de Gestión de Talento Humano en la Empresa	Evaluar la satisfacción laboral al personal de la EERSSA	SUADM / SISTM
	Cumplir con el Plan de Capacitación al personal de la EERSSA	SUADM / GEFI
	Cumplimiento del Plan de Seguridad Industrial	GEGEA / GEFI
	Cumplimiento del Plan de Salud Ocupacional	GEGEA / GEFI
	Eficiencia en la entrega de soluciones informáticas	SISTM

3.4 FINANCIERO

- **Asegurar el equilibrio financiero y económico de la Institución**

ESTRATEGIA	INICIATIVAS O ACTIVIDADES	UNIDAD RESPONSABLE / UNIDAD DE APOYO
Asegurar el Equilibrio Financiero y Económico de la Institución	Dar seguimiento a la ejecución presupuestaria	GEFI / COORD
Reducir la cartera vencida y mejorar el índice de recaudación	Ejecutar actividades para mejorar el índice de recaudación	GECOM / COMUNICACIONES
	Ejecutar el Plan de Gestión de Cartera	GECOM / GERENCIAS
	Actualización, depuración y validación de la información de los clientes	GECOM / SISTM
Garantizar la evolución adecuada del mercado eléctrico de la EERSSA	Gestionar oportunamente la información para el estudio de costos	GEPLA / GERENCIAS

Una vez definidos los objetivos estratégicos, iniciativas o actividades estratégicas, se asigna a las diferentes Gerencias de área o unidades administrativas y se define su plazo de cumplimiento y cronograma de forma trimestral para futura evaluación.

Algunas actividades determinan el desarrollo de proyectos, para los cuales se destina los recursos financieros y humanos necesarios para su cumplimiento, que son incorporados al presupuesto de la institución.

El seguimiento y ejecución del POA 2025 es controlada de manera trimestral mediante indicadores a través de la Superintendencia de Gestión Estratégica Procesos y Calidad.

Ing. Aníbal Cornelio Castro Guzmán
PRESIDENTE EJECUTIVO DE LA EERSSA
EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.