



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Incrementar la satisfacción del cliente	% de errores de facturación (PEF)	0.25
2	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Incrementar la satisfacción del cliente	Programa de cocción eficiente (PEC)	46
	Área de Comunicación	Mejorar el posicionamiento institucional	ÍNDICE DE IMAGEN (IDAR)	79.4
3	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Eficiencia de Recaudación(distribución)	% de Eficiencia de recaudación	99.58
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA	TTIK, Tiempo total de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de EERSSA (horas)	12.06
4	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA	FMik, Frecuencia media de interrupción a nivel de cabecera de los alimentadores primarios de EERSSA (Nro de veces)	7.77
6	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Usar nuevas tecnologías en la cadena de valor	% de automatización del sistema de distribución	88
7				
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
8	NA			NA
9				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
10	Gerencia de Finanzas (GEFI)	Administrar de manera eficiente los Costos y Gastos	Gasto promedio por kWh facturado de la distribuidora (cUSD/kWh)	5.06
11	Gerencia de Planificación (GEPLA)	Reducir las pérdidas de energía	Porcentaje de pérdidas totales de energía(año móvil %)	9.84
12	Gerencia de Gestión Ambiental(GEGEA)	Implementar el Plan de Responsabilidad social	Cumplimiento del plan de manejo ambiental (%)	30
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				http://gpr.administracionpublica.gob.ec/gpr-ecuador/n4
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			JORGE PAUTE CUENCA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			jpaute@eerssa.com	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA			(07) 3700 200, Ext 1304	