

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.

## Reglamento de Sanciones por Contravenciones al uso de la Energía Eléctrica

### Misión:

"Suministrar energía eléctrica a la región sur del país, con calidad y eficiencia para promover el desarrollo sostenible de la sociedad, mejorando sus condiciones de vida"

### Visión:

"Llegar con energía de calidad a toda la región sur promoviendo su desarrollo"



**REGLAMENTO DE SANCIONES POR CONTRAVENCIONES  
AL USO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA**

**SECCIÓN I**

**DISPOSICIONES GENERALES**

**ARTÍCULO 1.- Aspectos Generales**

El artículo 2 de la Ley Reformatoria de la Ley de Régimen del Sector Eléctrico señala los aspectos por los cuales los DISTRIBUIDORES podrán sancionar a los CONSUMIDORES por utilizar en forma fraudulenta la energía eléctrica, estableciendo un tiempo máximo de doce meses para la refacturación de los consumos y el cálculo de la multa que se podrá aplicar.

El artículo 43 del Reglamento Sustitutivo del Reglamento de Suministro del Servicio de Electricidad establece que el DISTRIBUIDOR, dentro de su área de concesión, tiene la facultad de sancionar a los CONSUMIDORES por el cometimiento de infracciones. La tipificación de las mismas y las sanciones pertinentes serán estipuladas en los respectivos contratos de suministro del servicio, cuyo modelo será aprobado por el CONELEC.

**ARTÍCULO 2.- Jerarquía del Reglamento**

Las normas de este Reglamento prevalecerán sobre cualquier otra disposición de igual o inferior jerarquía, relacionadas con la materia de que trata este instrumento.

**ARTÍCULO 3.- Régimen legal**

El Reglamento de Sanciones por contravenciones al uso de la energía eléctrica se rige por las disposiciones pertinentes en la Ley de Régimen del Sector Eléctrico, sus reformas y sus Reglamentos, el Contrato de Suministro del Servicio de Electricidad y las Regulaciones que en el futuro las modifiquen o reformen.

**ARTÍCULO 4.- Sujetos regulados**

El presente Reglamento regulará la relación entre los siguientes actores:



- a) La Empresa Eléctrica Regional del Sur Sociedad Anónima, E.E.R.S.S.A., con domicilio en la ciudad y provincia de Loja, denominada más adelante como el DISTRIBUIDOR, encargada de la prestación del servicio eléctrico; y,
- b) El CONSUMIDOR, persona natural o jurídica capaz de contratar, que habite o utilice un inmueble que recibe el servicio eléctrico debidamente autorizado por el DISTRIBUIDOR dentro de su área de concesión. Incluye al consumidor final y al gran consumidor.

#### ***ARTÍCULO 5.- Objetivos y alcance***

El presente Reglamento contiene las normas generales que deben observarse por parte del CONSUMIDOR relacionados con la prestación del servicio eléctrico de distribución y comercialización proporcionado por el DISTRIBUIDOR.

#### ***ARTÍCULO 6.- Propiedad de los bienes***

Las redes, equipos y elementos que integran una red externa, así como la acometida instalada y el equipo de medición serán de propiedad exclusiva del DISTRIBUIDOR. Cuando se trate de elementos considerados inmuebles por adhesión, pertenecerán al propietario del inmueble, pero ello no exime al CONSUMIDOR o usuario de las obligaciones que le correspondan en relación con tales bienes.

El equipo de medición será el punto de frontera entre la red del DISTRIBUIDOR y las instalaciones del CONSUMIDOR.

Bajo la custodia del CONSUMIDOR se encontrarán los materiales, acometida y el sistema de medición.





## SECCIÓN II

### OBLIGACIONES DEL DISTRIBUIDOR Y DEL CONSUMIDOR

#### ARTÍCULO 7.- Obligaciones del Distribuidor

Las obligaciones del DISTRIBUIDOR serán aquellas contenidas en la Ley de Régimen del Sector Eléctrico, Reglamentos y Regulaciones del CONELEC, la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, el Contrato de Concesión, el Contrato de Suministro del Servicio de Electricidad y otras que tengan relación con el presente Reglamento.

#### ARTÍCULO 8.- Obligaciones del Consumidor

- 1.- Velar por el buen uso e integridad del equipo de medición y sus instalaciones y dispositivos anexos, siendo el CONSUMIDOR el único responsable civil y penalmente de la correcta utilización del servicio de electricidad.
- 2.- Pagar al DISTRIBUIDOR los valores que correspondan por reemplazo de materiales, acometida o sistema de medición, cuando éstos hayan sufrido algún daño imputable al CONSUMIDOR. En el caso de que esto ocurra, los valores serán incluidos en la factura de consumo eléctrico.
- 3.- Pagar en forma oportuna las planillas que emita el DISTRIBUIDOR por consumo de energía eléctrica y otros cargos como multas y demás sanciones pecuniarias impuestas al tenor de las disposiciones vigentes.
- 4.- Proporcionar al DISTRIBUIDOR la información que requiera, así como la relativa a cualquier cambio que dará al uso de la energía o cambio de consumidor o de propiedad parcial o total del inmueble, por lo tanto el cambio de propiedad no extingue las obligaciones para con el DISTRIBUIDOR.
- 5.- Cumplir las obligaciones directas e indirectas y de cualquier naturaleza, que fueren o se deriven del uso de la energía eléctrica, para lo cual el CONSUMIDOR declara ser el legal propietario, o que está debidamente autorizado por el propietario para la instalación y custodia de los equipos de medición y la acometida.
- 6.- Permitir la lectura de los medidores y su revisión técnica, y localizarlos en zonas de fácil acceso desde el exterior del inmueble.
- 7.- Permitir la revisión de las instalaciones internas y el retiro del equipo de medición cuando el DISTRIBUIDOR así lo disponga para el corte del servicio, revisión del medidor o de las instalaciones eléctricas.



- 8.- Usar el servicio exclusivamente en la forma declarada y convenida con el DISTRIBUIDOR.
- 9.- Informar sobre la instalación de nuevas cargas especiales que afecten la calidad del suministro, para definir las nuevas condiciones de uso del mismo.
- 10.- Informar al DISTRIBUIDOR cualquier anomalía detectada en el funcionamiento del equipo de medición que afecte el normal registro de la energía consumida.





### SECCIÓN III

#### INFRACCIONES Y SANCIONES

##### **ARTÍCULO 9.- Infracciones**

La Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A., conforme a lo previsto en el Artículo 43 del Reglamento Sustitutivo del Reglamento de Suministro del Servicio de Electricidad, considera como infractores a los CONSUMIDORES que incurran en las siguientes contravenciones:

- a.- Falta de pago desde el décimo día calendario posterior a la emisión de la planilla de consumo eléctrico mensual hasta 30 días después de su vencimiento, salvo que exista, con anterioridad, reclamación o recurso interpuesto.
- b.- Falta de pago mayor a 30 días después del vencimiento de la factura de consumo eléctrico. Así mismo, de haber resultado devuelto o protestado un cheque entregado en pago del consumo eléctrico y de no cancelarse los valores correspondientes luego del requerimiento que realice el DISTRIBUIDOR.
- c.- Falta de pago mayor a 60 días después del vencimiento de la factura de consumo eléctrico. Si el CONSUMIDOR no cancela el valor adeudado dentro de los 30 días posteriores al retiro del medidor, el DISTRIBUIDOR procederá a la liquidación del servicio.
- d.- Conexiones directas antes del medidor.
- e.- Conexiones realizadas por usuarios no vinculados contractualmente.
- f.- Alteraciones u obstrucciones al registro normal del medidor.
- g.- Reconexión, por parte del CONSUMIDOR, del servicio eléctrico suspendido por el DISTRIBUIDOR, por falta de pago o por infracciones inherentes a la prestación del servicio.
- h.- Modificación, reemplazo o reubicación de la acometida o equipo de medición, o de cualquiera de sus partes, sin autorización del DISTRIBUIDOR.
- i.- Impedir a los empleados y/o personas autorizadas por el DISTRIBUIDOR y debidamente identificados, a la realización de inspecciones técnicas o toma de lecturas de los contadores.
- j.- Impedir el traslado del equipo de medición, la reparación o cambio justificado del mismo, cuando sea necesario para garantizar una correcta medición



- k.- Entregar una declaración falsa de la carga instalada.
- l.- Destinar el servicio eléctrico a un uso diferente al declarado en el Contrato de Suministro del Servicio de Electricidad o incrementar la carga contratada, sin autorización del DISTRIBUIDOR.
- m.- Agredir física o verbalmente al personal autorizado por el DISTRIBUIDOR con motivo de la prestación del servicio.
- n.- Presentar un factor de potencia (FP) inferior al establecido en el Artículo 11 del Reglamento Sustitutivo al Reglamento de Suministro del Servicio de Electricidad.
- o.- Producir perturbaciones o armónicos que alteren las ondas de corriente o de voltaje suministrados por el DISTRIBUIDOR, sobre los valores establecidos en las normas técnicas.

#### **ARTÍCULO 10.- Sanciones**

Las infracciones detalladas en el artículo 9 de este Reglamento se sancionarán de la siguiente forma:

##### **LITERAL a**

- a) Pago de la factura más el interés por mora determinado en la Ley.

##### **LITERAL b**

- a) Pago de la factura más el interés por mora establecido en el Código Tributario.
- b) Notificación escrita.
- c) Suspensión del servicio.
- d) Pago del cargo por reconexión.

##### **LITERAL c**

- a) Pago de la factura más el interés por mora establecido en el Código Tributario.
- b) Notificación escrita.
- c) Retiro del servicio.
- d) Pago del cargo por rehabilitación.





**LITERAL d**

- a) Notificación escrita.
- b) Suspensión del servicio.
- c) Pago del cargo por conexión.
- d) Pago de equipos y materiales.
- e) Liquidación o reliquidación de energía no facturada.
- f) Multa.

**LITERAL e**

- a) Notificación escrita.
- b) Suspensión del servicio.
- c) Pago del cargo por regularización del servicio.
- d) Pago por la instalación de equipos y materiales.
- e) Liquidación o reliquidación de energía no facturada.
- f) Multa.

**LITERAL f**

- a) Notificación escrita.
- b) Pago del cargo por rehabilitación.
- c) Pago de equipos y materiales.
- d) Liquidación o reliquidación de energía no facturada.
- e) Multa.

**LITERAL g**

- a) Notificación escrita.
- b) Retiro (corte) del servicio.
- c) Pago del cargo por conexión.
- d) Pago de equipos y materiales.
- e) Liquidación o reliquidación de energía no facturada.
- f) Multa.

**LITERAL h**

- a) Notificación escrita.
- b) Pago del cargo por conexión.
- c) Pago de equipos y materiales.
- d) Liquidación o reliquidación de energía no facturada.
- e) Multa.





**LITERAL i**

- a) Notificación escrita.
- b) Multa.

**LITERAL j**

- a) Notificación escrita.
- b) Suspensión del servicio.
- c) Pago del cargo por conexión.
- d) Multa.

**LITERAL k**

- a) Notificación escrita.
- b) Multa.

**LITERAL l**

- a) Notificación escrita.
- b) Pago del cargo por conexión.
- c) Liquidación o reliquidación de energía no facturada.
- d) Multa.

**LITERAL m**

- a) Notificación escrita.
- b) Acción legal.

**LITERAL n**

- a) Notificación escrita.
- b) Suspensión del servicio.
- c) Pago del cargo por conexión.
- d) Liquidación o reliquidación de energía no facturada.

**LITERAL o**

- a) Notificación escrita.
- b) Suspensión del servicio.
- c) Pago del cargo por conexión.
- d) Multa.



**ARTÍCULO 11.- Liquidación de la energía por retiro de medidor**

Detectada una anomalía en el sistema de medición, de ser posible, se procederá a su corrección en el sitio; caso contrario se retirará el medidor para la revisión en el Laboratorio de Medidores de la EERSSA, quedando el CONSUMIDOR con servicio directo, tiempo que será considerado para facturar, en las planillas de consumo eléctrico, un consumo estimado en base al promedio histórico o promedio por seguimiento posterior.

**ARTÍCULO 12.- Reliquidación de la energía no facturada y multa**

Detectada una anomalía en el sistema de medición, de ser posible, se procederá a su corrección en el sitio; caso contrario se retirará el medidor para la revisión en el Laboratorio de Medidores de la EERSSA, quedando el CONSUMIDOR con servicio directo, que será cobrado considerando un consumo estimado en función del promedio histórico o promedio por seguimiento posterior.

Luego de corregida la anomalía, se determinará la energía que no ha sido facturada mediante cualquiera de los siguientes procedimientos o la combinación de dos o varios de ellos:

- a) Mediante el porcentaje de error del medidor determinado en función de las pruebas en el sitio o en el Laboratorio de Medidores.
- b) Levantamiento de carga instalada del CONSUMIDOR y cálculo en función de las horas de uso de los electrodomésticos y equipos y el factor de diversificación de las cargas.
- c) Seguimiento de consumo por un período de tiempo no menor a ocho días para extrapolar el consumo promedio mensual del CONSUMIDOR.
- d) Instalación de un sistema paralelo de medición durante el tiempo que el DISTRIBUIDOR estime conveniente.

Cualquiera de estas metodologías tendrán por objeto, establecer una reliquidación de consumos durante el tiempo estimado de la infracción, valorándolo con los procedimientos técnicos aplicables según el tipo de contravención detectada.

El perjuicio causado se determinará mediante la siguiente expresión:

$$PCm = (Emv - Emr) * USD/KWh$$

Donde:

EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.  
Superintendencia de Control de Energía e Instalaciones





Pcm = Perjuicio causado mensualmente (USD).  
Emv = Energía mensual verificada mediante cálculo o medición paralela (KWh).  
Emr = Energía mensual registrada por el medidor del CONSUMIDOR (KWh).  
USD/KWH = Precio del KWh según el tipo de tarifa y de acuerdo al pliego tarifario vigente en ese período.

El perjuicio total causado al DISTRIBUIDOR será igual a la sumatoria del cálculo mes a mes durante el lapso en el que la infracción se ha cometido, período que no podrá ser mayor a 12 meses.

En forma adicional a la reliquidación de los consumos, se sancionará con una multa equivalente al 300% del monto al que asciende la diferencia entre la facturación inicial y la facturación corregida del último mes, es decir, del mes reliquidado más reciente contado desde la fecha en que se realiza la reliquidación; en caso de no haber facturación inicial se calculará sobre el monto de la facturación realizada. El valor resultante de la multa no podrá ser inferior al cargo por conexión. Este tipo de sanción se utilizará para las infracciones especificadas en los literales d, e y f.

La reliquidación de consumos se efectuará transcurridos por lo menos dos meses de cometida la infracción, tiempo en el cual el DISTRIBUIDOR podrá estimar la energía no facturada en función del comportamiento de consumos posterior y utilizando los procedimientos descritos anteriormente.

Cuando se tratare de multas por contravenciones a la reglamentación vigente la multa corresponderá al cargo por conexión.

En el caso de hurto o robo de energía, para recuperar los valores que le corresponden al DISTRIBUIDOR y las multas, se podrán plantear las acciones legales correspondientes si los infractores no cancelan voluntariamente.

### **ARTÍCULO 13.- Del material empleado en conexiones directas**

Los materiales empleados en conexiones directas, antes del sistema de medición, serán incautados por el personal del DISTRIBUIDOR, y devueltos al infractor una vez que éste haya legalizado el servicio y cancelado el perjuicio causado por el uso indebido de la energía eléctrica.

De persistir la infracción, el DISTRIBUIDOR, iniciará las acciones legales respectivas.



**ARTÍCULO 14.- Restablecimiento del servicio**

Cuando la suspensión o el corte del servicio sean imputables al CONSUMIDOR o usuario, éste debe eliminar su causa, cancelar las planillas, los cargos por conexión o rehabilitación, según sea el caso y las multas previstas en las disposiciones vigentes. El DISTRIBUIDOR sólo podrá restablecer el servicio cuando el CONSUMIDOR haya cumplido con todos estos requisitos.

**ARTÍCULO 15.- Reincidencia y gravedad**

La reincidencia de una infracción le faculta al DISTRIBUIDOR a sancionar con el doble de la multa aplicada en la primera infracción.

La reincidencia en las infracciones correspondientes a los numerales f, h, i, m, le faculta al DISTRIBUIDOR a suspender el servicio eléctrico, además de aplicar las otras sanciones que se indican en la infracción.

Una segunda reincidencia le faculta al DISTRIBUIDOR a triplicar la multa aplicada en la primera infracción, pudiendo inclusive llegar al retiro definitivo del servicio.

Todas las sanciones serán impuestas sin perjuicio de ejercer las acciones legales correspondientes a las que se creyera con derecho el DISTRIBUIDOR, de conformidad con la normativa vigente en el Sector Eléctrico, los instructivos y lo estipulado en el Contrato de Suministro del Servicio de Electricidad.





## SECCIÓN IV

### NORMAS GENERALES

#### ARTÍCULO 16.- Créditos por reliquidaciones

Si por cualquier causa ha sido necesario realizar una reliquidación de la energía no facturada, se podrá dar facilidades de pago al CONSUMIDOR, hasta por un año, facultad que debe tener el Gerente de Comercialización. El Presidente Ejecutivo podrá, en situaciones especiales y con las debidas justificaciones, otorgar un plazo mayor a un año.

#### ARTÍCULO 17.- Otras disposiciones

En caso de detectarse anomalías en el sistema de medición, que no sean por responsabilidad del CONSUMIDOR, se procederá a la corrección de las mismas y se determinará técnicamente la energía que se ha sobrefacturado o subfacturado, mediante los procedimientos descritos anteriormente; luego se cancelará o cobrará al CONSUMIDOR únicamente la diferencia entre los valores que debía cancelar y los que realmente canceló por concepto de energía, por un período de tiempo no mayor a un año, considerando el pliego tarifario vigente.

Todos los trabajadores del DISTRIBUIDOR, incluyendo el personal de los contratistas, tienen el derecho y la obligación de colaborar en el control de la energía, denunciando los fraudes cometidos en las instalaciones del CONSUMIDOR. La denuncia será entregada por escrito a la Unidad de Control de Energía, en el formulario correspondiente; esta Unidad será responsable de verificar la infracción y presentar el informe correspondiente, que dará lugar a la reliquidación de consumos y la multa de ser el caso.

El trabajador o contratista que denunciare la infracción, y la misma fuese sancionada, tendrá derecho al 50% de participación, solamente en lo que se refiere al cobro de la multa, el mismo que será pagado una vez que el DISTRIBUIDOR haya recaudado el valor.



Ing. Paulo Eraso Marín  
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Ing. Wilson Vivanco Arias  
PRESIDENTE EJECUTIVO

Loja, 21 de abril de 2008

Lcda. Susana Riofrío Yasbek  
Secretaría General de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A.

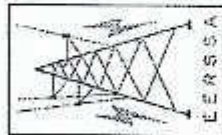
**CERTIFICO:**

Que el presente Reglamento fue conocido y aprobado por el Directorio de la EERSSA, en sesión celebrada el 18 de abril de 2008, mediante resolución 55-08.



  
Lic. Susana Riofrío Yasbek  
SECRETARIA GENERAL





# EMPRESA ELÉCTRICA REGIONAL DEL SUR S.A.

Desde 1897, con ENERGÍA descuida e ilumina su futuro

## ANEXO No. 1

### INFRACCIONES Y SANCIONES

| ITEM | INFRACCIÓN DEL CONSUMIDOR  | EQUIVALENTES DE LOS CARGOS Y SANCIONES |                      |                         |                     |                         |                               |                              |                     |       |              |
|------|--|--|----------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------|-------|--------------|
|      |  | PAGO FACTURA E INTERÉS MORA            | NOTIFICACIÓN ESCRITA | SUSPENSIÓN DEL SERVICIO | RETIRO DEL SERVICIO | PAGO CARGO POR CONEXIÓN | PAGO CARGO POR REHABILITACIÓN | PAGO DE EQUIPOS Y MATERIALES | ENERGÍA NO MEDICIÓN | MULTA | ACCION LEGAL |
| a    | Falta de pago hasta 30 días después del vencimiento de la factura por consumo eléctrico        | X                                      |                      |                         |                     |                         |                               |                              |                     |       |              |
| b    | Falta de pago mayor a 30 días después del vencimiento de la factura por consumo eléctrico      | X                                      | X                    | X                       |                     | X                       |                               |                              |                     |       |              |
| c    | Falta de pago mayor a 60 días después del vencimiento de la factura por consumo eléctrico      | X                                      | X                    | X                       |                     | X                       | X                             |                              |                     |       |              |
| d    | Conexiones directas antes del medidor  |  | X                    | X                       |                     | X                       |                               |                              | X                   | X     |              |
| e    | Conexiones realizadas por usuarios no vinculados contractualmente                              |  | X                    | X                       |                     | X                       |                               |                              | X                   | X     |              |
| f    | Alteraciones u obstrucciones al registro normal del medidor                                    |  | X                    |                         |                     |                         | X                             |                              | X                   | X     |              |
| g    | Reconexión del servicio eléctrico suspendido por la EERSSA por falta de pago o infracción      |  | X                    |                         | X                   | X                       |                               |                              | X                   | X     |              |
| h    | Modificación, reemplazo o robo de acometida o equipo de medición o de cualquiera de sus partes |  | X                    |                         |                     | X                       |                               |                              | X                   | X     |              |
| i    | Impedir al personal de la EERSSA realizar inspecciones técnicas o toma de lecturas             |  | X                    |                         |                     |                         |                               |                              |                     | X     |              |
| j    | Impedir el traslado del medidor, reparación o cambio justificado para garantizar la medición   |  | X                    | X                       |                     | X                       |                               |                              |                     | X     |              |
| k    | Entregar una declaración falsa de la carga instalada   |  | X                    |                         |                     |                         |                               |                              |                     | X     |              |
| l    | Destinar el servicio a un uso diferente del declarado en el Contrato de Servicio               |  | X                    |                         |                     | X                       |                               |                              |                     | X     |              |
| m    | Agredir física o verbalmente al personal de la EERSSA con motivo de la prestación del servicio |  | X                    |                         |                     |                         |                               |                              |                     | X     |              |
| n    | Presentar un factor de potencia menor a 0.9  |  | X                    | X                       |                     | X                       |                               |                              | X                   | X     | X            |
| o    | Producir perturbaciones o armónicos que alteren las ondas de corriente o voltaje               |  | X                    | X                       |                     | X                       |                               |                              | X                   | X     |              |

### REINCIDENCIA Y GRAVEDAD

- El periodo de reincidencia no podrá ser mayor a un año.
- La reincidencia de una infracción se sancionará con el doble de la multa aplicada en la primera infracción.
- La reincidencia a las infracciones h, i, m, le faculta a la EERSSA a suspender el servicio, además de aplicar el resto de sanciones.
- Una segunda reincidencia se sancionará con el triple de la multa aplicada en la primera infracción, llegando inclusive al retiro del servicio.
- Todas las sanciones serán impuestas sin perjuicio de ejercer acciones legales conforme a la normativa vigente en el sector eléctrico.

