



## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Incrementar la satisfacción del cliente	% de errores de facturación (PEF)	0.24%
2	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Incrementar la satisfacción del cliente	Programa de cocción eficiente (PEC) (%)	92%
3	Área de Comunicación	Mejorar el posicionamiento institucional	ÍNDICE DE IMAGEN (IDAR) (%)	79.20%
4	Gerencia de Comercialización(GECOM)	Eficiencia de Recaudación(distribución)	% de Eficiencia de recaudación (año movil)	102.97%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
5	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA	TAL, Tiempo total de interrupciones por KVA instalado a nivel de cabecera de alimentador.	3.2
6	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA	FAL, Frecuencia media de interrupciones por kVA instalado a nivel de cabecera de alimentador.	4.07
7	Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE)	Usar nuevas tecnologías en la cadena de valor	% de automatización del sistema de distribución	98%
8				
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
9	N/A			N/A
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
10	Gerencia de Finanzas (GEFI)	Administrar de manera eficiente los Costos y Gastos	Gasto promedio por kWh facturado de la distribuidora (cUSD/kWh)	13.48
11	Gerencia de Planificación (GEPLA)	Reducir las pérdidas de energía	Porcentaje de pérdidas totales de energía(año movil) (%)	10.09
12	Gerencia de Gestión Ambiental (GEGEA)	Implementar el Plan de Responsabilidad social	Cumplimiento del plan de manejo ambiental (%)	95%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">N/A</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			06/03/2017	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			GERENCIA DE PLANIFICACIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			EDWIN ROBERTO CALVA RIOFRÍO	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:ecalva@eerssa.com">ecalva@eerssa.com</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(07) 3700 200, Extensión 1304	