

ACTA DE RESPUESTAS A PREGUNTAS

PROCESO LICS-EERSSA-001-2021

“CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS GENERALES Y DE VIDA EN GRUPO PARA LA EERSSA, BIENIO 2021-2023”.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el proceso LICS-EERSSA-001-2021 “CONTRATACIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS GENERALES Y DE VIDA EN GRUPO PARA LA EERSSA, BIENIO 2021-2023”, en lo referente a la fase de preguntas y/o aclaraciones expresadas por los oferentes invitados dentro de este proceso; la Comisión Técnica, se reúne el día martes 06 de abril de 2021, contestando las mismas conforme al siguiente detalle:

Pregunta 1

Pregunta/Aclaración: En el ramo de fidelidad favor confirmar si la aseguradora deberá incluir en las condiciones particulares a ofertar el ACUERDO No. 006-CG-2018 - REGLAMENTO PARA REGISTRO Y CONTROL DE LAS CAUCIONES ART. 5, 7 Y 43, PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL No. 187 del 23 de febrero del 2018.

Respuesta/Aclaración: Si, de conformidad a lo establecido en el Art. 226 de la Constitución de la Republica, que establece de quien ejerce una potestad estatal está obligado a cumplir lo que esta ordenado en la ley.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:57:24.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 2

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las garantías en la póliza de Equipo Electrónico, ya que existen muchos robos y no cuentan con medidas de seguridad en sus garantías.

Respuesta/Aclaración: Pese a la ambigüedad de su pregunta la Empresa no está en capacidad de predecir si existirán robos por lo que no se puede expresar que garantías exista en contra ello.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:58:45.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 3

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar los Estados Financieros del año anterior.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:58:56.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 4

Pregunta/Aclaración: Cual es la fecha de fundación de la institución.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:59:02.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 5

Pregunta/Aclaración: Cual es el valor del total de sus activos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:59:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 6

Pregunta/Aclaración: Cual es el total de ventas o de ingresos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:59:40.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 7

Pregunta/Aclaración: Cuantas sucursales tienen a nivel nacional.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:59:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 8

Pregunta/Aclaración: Nombre y porcentaje de cualquier accionista que tenga más del 50% del capital accionario.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:59:51.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 9

Pregunta/Aclaración: El asegurado se ha fusionado o ha adquirido cualquier otro negocio o entidad durante los últimos 5 años.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 15:59:58.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 10

Pregunta/Aclaración: Favor anexar los Estados Financieros, Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias con sus respectivas notas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:05.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 11

Pregunta/Aclaración: Es la primera vez que se pide este tipo de seguro de fidelidad.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:11.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 12

Pregunta/Aclaración: Fecha de iniciación de cobertura de la póliza de fidelidad actual.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:16.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 13

Pregunta/Aclaración: Se ha interrumpido la póliza de fidelidad para alguna vigencia

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:23.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 14

Pregunta/Aclaración: Hace cuánto tiempo se viene trabajando el con la póliza de fidelidad.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:30.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 15

Pregunta/Aclaración: Favor detallar el nombre de la aseguradora que emitió la póliza de fidelidad de la vigencia anterior.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:37

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 16

Pregunta/Aclaración: Favor detallar el valor asegurado de la póliza de fidelidad de la vigencia anterior.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:43.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 17

Pregunta/Aclaración: Favor detallar el período de la póliza de fidelidad de la vigencia anterior.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:48.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 18

Pregunta/Aclaración: Favor detallar el deducible de la póliza de fidelidad de la vigencia anterior.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:00:55.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 19

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las cuentas de la entidad son auditadas por una compañía independiente externa.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:01.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 20

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el nombre de la compañía que realiza las auditorías a la institución.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:06.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 21

Pregunta/Aclaración: Favor indicar la frecuencia con que se realizan las auditorías a la institución.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:13.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 22

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las áreas que abarcan las auditorías externas de la institución.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:19.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 23

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las auditorías externas se realizan a todas las entidades subsidiarias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:26.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 24

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si se realizan informes de auditoría externa por escrito.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:32.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 25

Pregunta/Aclaración: Favor indicar a quien va dirigido el informe de auditoría.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:37.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 26

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las auditorías externas revisan los sistemas de control interno.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:43.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 27

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si han cambiado de auditor externo los últimos 3 años.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:48.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 28

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuál fue el motivo por el cual cambiaron de auditor externo de los últimos 3 años.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:01:55.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 29

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los auditores externos han realizados recomendaciones que no hayan sido adoptadas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:00.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 30

Pregunta/Aclaración: Favor explicar porque no se adoptaron las recomendaciones realizadas por los auditores externos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:05.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 31

Pregunta/Aclaración: Favor indicar quien es el responsable de auditar las cuentas en caso de que no se requiera auditores externos independientes.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:13.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 32

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuál es el alcance y las limitaciones de quien realiza las auditorias de las cuentas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:21.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 33

Pregunta/Aclaración: Favor indicar con qué frecuencia se hacen las auditorías internas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:27.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 34

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuantas personas componen el departamento de auditoria interna.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 35

Pregunta/Aclaración: Favor indicar a quien reporta el departamento de auditoria interna.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:41.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 36

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si el departamento de auditoria interna realiza informes escritos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:48.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 37

Pregunta/Aclaración: Favor indicar a quien se dirigen los informes del departamento de auditoria interna.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:02:56.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 38

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las áreas que abarcan las auditorías internas de la institución.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:01.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 39

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las limitaciones que presenta el departamento de auditoria interna.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 40

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las limitaciones que presenta el departamento de auditoria interna.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:14.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 41

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las auditorías internas auditan las facilidades de procesamiento electrónico.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:20.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 42

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si existen manuales de auditoría y procedimientos de control.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:26.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 43

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si mantiene una lista de vendedores aprobados.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:33.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 44

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si utiliza formatos órdenes de pago, reportes de recibos y solicitud de cupones de cheques con números pre impresos seriales.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:40.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 45

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si antes de cada pago son conciliadas las órdenes de compra y recibos de ventas y la información del vendedor con la lista aprobada de vendedores por una persona no asignada a compras y recibo.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 46

Pregunta/Aclaración: Favor indicar todas las ordenes son confirmadas con los vendedores por alguien no asignado a comprar o recibir.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:51.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 47

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los compradores y asistentes de compras están sujetos a límites de autorización.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:03:57.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 48

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son los límites a los que estas sujetos los compradores y asistentes de compras.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:02.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 49

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si se realiza un inventario completo con chequeo físico de los stocks materia prima, materiales, mercancías y repuestos y de los equipos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:16.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 50

Pregunta/Aclaración: Favor indicar quien es el encargado de realizar el inventario.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:24.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 51

Pregunta/Aclaración: Favor indicar la frecuencia con que se realiza el inventario.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:29.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 52

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los inventarios de stock y equipos son auditados.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:35.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 53

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los empleados que reconcilian las cuentas bancarias también firman cheques.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:41.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 54

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los empleados que reconcilian las cuentas bancarias también manejan depósitos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 55

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los empleados que reconcilian las cuentas bancarias también tienen acceso a máquinas visadoras de cheques.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:52.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 56

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los empleados que preparan las requisiciones de cheques también tienen autoridad para firmarlos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:04:58.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 57

Pregunta/Aclaración: Favor indicar que otros tipos de controles tienen con respecto al manejo de dinero y valores.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:05:04.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 58

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las cantidades promedios y máximas de efectivo, cheques y títulos valores que se tienen en un día común de trabajo en la matriz.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:05:09.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 59

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las cantidades promedios y máximas de efectivo, cheques y títulos valores que se tienen en un día común de trabajo en las sucursales.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:05:15.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 60

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las cantidades promedios y máximas de efectivo, cheques y títulos valores que se tienen en un día común de trabajo en las agencias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:05:40.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 61

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las cantidades promedios y máximas de efectivo, cheques y títulos valores que se transportan con mensajeros en la matriz.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:05:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 62

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las cantidades promedios y máximas de efectivo, cheques y títulos valores que se transportan con mensajeros en las sucursales.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:05:54.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 63

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son las cantidades promedios y máximas de efectivo, cheques y títulos valores que se transportan con mensajeros en las agencias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:00.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 64

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si en qué ocasiones utilizan vehículos blindados.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:07.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 65

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si mantiene un sistema de custodia conjunta y control dual con respecto a títulos valores, cheques, códigos, pruebas, llaves, cajas fuertes, cheques en blanco o propiedades que potencialmente sean de valor.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:13.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 66

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si todos los cheques requiere doble firma.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:18.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 67

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si existe alguna exposición debido a metales o piedras preciosas por ejemplo plata, oro, platino, diamantes o materiales similares que tengan un alto costo.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:23.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 68

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar el manual de procedimientos en el caso de que si exista alguna exposición de metales preciosos que tengan un alto costo.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:29.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 69

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si se realiza una rotación periódica de los programadores y operadores para minimizar la posibilidad de que los equipos sean usados de una manera inadecuada.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 70

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las labores de los programadores y operadores se realizan por separadas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:40.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 71

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si son las salidas del sistema informes reconciliados por personas diferentes a las que preparan y procesan las entradas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 72

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si tienen controles de pre-autorización para los programadores y operadores.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:52.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 73

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las auditorías incluyen pruebas para detectar cambios no autorizados de programación.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:06:59.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 74

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los programadores y operadores poseen un código de usuario automático y manual de uso de este.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:07:04.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 75

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las claves son usadas para permitir diferentes niveles de acceso al computador.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:07:50.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 76

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las claves son cambiadas cuando un empleado abandona la compañía.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:01.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 77

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si tienen acceso físico o electrónico a los sistemas de la institución personas diferentes a los empleados.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:07.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 78

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si tiene un programa de auditoría en procesamiento electrónico de datos en operación.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:14.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 79

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si su departamento de auditoría interna tiene entrenamiento y experiencia en auditoría en procesamiento electrónico de datos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:21.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 80

Pregunta/Aclaración: Favor describa la experiencia que tiene su departamento de auditoría interna en procesamiento electrónico de datos.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:28.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 81

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuál es el número diario de transferencias bancarias realizadas por la entidad.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 82

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuál es la cantidad máxima individual transferida por la entidad.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:40.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 83

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuál es el volumen máximo mensual transferido por la entidad.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 84

Pregunta/Aclaración: Favor indicar quién está autorizado para transferir fondos y cuál es su límite de autoridad.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:08:53.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 85

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad tiene manuales de procedimientos actualizados que cubran las transferencias bancarias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:02.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 86

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad emplea un sistema de devolución de llamada a una persona diferente a la que inició la transferencia.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 87

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si son los computadores usados para manejar transferencias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:14.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 88

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar una copia de los procedimientos utilizados en el caso de que los computadores sean usados para manejar transferencias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:20.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 89

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si se cumplen los procedimientos para el uso de transferencias por computadores.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:25.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 90

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si estan funcionando los controles de seguridad.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:31.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 91

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si recibe copias de confirmación de las transacciones en línea y estas se envían a un departamento no autorizado para realizar transferencias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:37.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 92

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad mantiene cuentas con saldos cero.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:42.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 93

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuales son los controles que la entidad mantiene para cuentas con saldos cero.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:48.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 94

Pregunta/Aclaración: Favor describa cómo funciona el control dual para las transferencias bancarias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:09:53.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 95

Pregunta/Aclaración: Favor describa como funciona el control dual para las transferencias bancarias.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:10:00.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 96

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el número de directores o ejecutivo que manejan dinero, títulos valores, stocks y equipos de propiedad de la compañía.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:10:20.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 97

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el número de empleados diferentes a directores o ejecutivos que manejan dinero, títulos valores, stocks y equipos de propiedad de la compañía.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:10:27.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 98

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la institución tiene un proceso de selección detallado de los empleados de la compañía.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:10:35.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 99

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la institución requiere que todos sus empleados tomen al menos dos semanas consecutivas de vacaciones.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:10:42.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 100

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la institución tiene un manual de operación o instrucciones escritas sobre seguridades físicas o controles que cubran todos los aspectos de su negocio.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:10:51.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 101

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si todo los empleados conocen el manual de operación o instrucciones escritas sobre seguridades fisicas o controles que cubran todos los aspectos de su negocio.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:10:57.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 102

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad posee caja fuerte en los predios.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:04.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 103

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si las cajas fuertes poseen cerraduras de combinación.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:09.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 104

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad posee cajas fuertes ancladas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:16.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 105

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad posee sistema de alarmas contra robo.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:26.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 106

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad posee sistema de alarmas contra robo conectadas a una estación central.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:32.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 107

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad posee sistema de alarmas contra robo conectadas a la policía.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:38.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 108

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad cuenta con celadores.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:43.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 109

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuantos celadores tienen en el día.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:48.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 110

Pregunta/Aclaración: Favor indicar cuantos celadores tienen en la noche.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:53.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 111

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si los celadores son contratados por una firma externa.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:11:58.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 112

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el nombre de la firma externa que contrata los celadores.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:12:05.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 113

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si la entidad posee otros sistemas de seguridad adicional.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:12:11.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 114

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar la siniestralidad de los últimos cinco años en el ramo de fidelidad detalladas por fecha, valor del siniestro, descripción del siniestro y medidas correctivas tomadas.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:12:18.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 115

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si en los últimos 6 años, el asegurado y/o cualquiera de sus directores se ha visto involucrado en cualquier acción civil, penal o administrativa con respecto a la violación de cualquier ley o regulación o la comisión de un acto fraudulento o deshonesto.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:12:24.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 116

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si en los últimos 6 años, el asegurado y/o cualquiera de sus directores se ha visto involucrado en cualquier acción civil, penal o administrativa con respecto a la violación

de cualquier ley o regulación o la comisión de un acto fraudulento o deshonesto.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:12:30.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 117

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si les ha sido rechazada alguna propuesta de seguro de fidelidad por alguna compañía de seguros o les han cancelado alguna póliza o declinado su renovación.

Respuesta/Aclaración: Estimado oferente la pregunta no tiene relación con el presente proceso de contratación.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:12:44.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 118

Pregunta/Aclaración: Favor subir el pliego y términos de referencia en formato Word.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Pliegos y Términos de Referencia en Word; Anexo 1.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:45:51.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 119

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar listado de los bienes asegurados en formato Excel desglosado por ramo, ubicación e ítem asegurado.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Bienes Asegurados; Anexo 2.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:46:02.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 120

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar la siniestralidad de los últimos 5 años desglosada por vigencia, ramo y cobertura afectada.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Siniestralidad; Anexo 3.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:46:11.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 121

Pregunta/Aclaración: Favor confirmar si el pago de las primas se realizará por medio de transferencia directa de la Institución o por medio de Comprobante Único de Registro de Transferencia o Pago CUR.

Respuesta/Aclaración: El pago se realizara por medio de transferencia directa de la Institución.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:46:21.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 122

Pregunta/Aclaración: De conformidad a lo establecido en el Circular Nro. SERCOP-2020-0022-C, de 27 de octubre de 2020, emitida por el Servicio Nacional de Contratación Pública, sírvase detallar los documentos requeridos dentro del presente proceso de contratación que obligatoriamente deberán ser suscritos electrónicamente por los oferentes, así como aquellos excluidos de esta formalidad, debiendo indicar la forma en que deben ser remitidos o en donde deben ser cargados.

Respuesta/Aclaración:

1. Si los archivos son suscritos en forma individual deben contener las firmas electrónicas en cada formulario; si la oferta es presentada en su totalidad en un solo archivo que supere la capacidad permitida por el sistema, tendrá que ser firmado cada una de sus partes.
2. Tal como se pidió en la convocatoria y en concordancia con lo señalado en el oficio SERCOP-2020-0022-C, las ofertas deben ser subidas de dos

formas obligatoriamente, una en el portal de compras públicas y la segunda entregada en forma física en un CD o PENDRIVE en la secretaria de la Presidencia o al siguiente correo: mortiz@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:46:30.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 123

Pregunta/Aclaración: Sobre los documentos firmados electrónicamente que se requiere respaldo físico en el expediente de contratación, sírvase indicar el tipo de dispositivo de almacenamiento medios magnético, ópticos o electrónicos, así como la forma en que deben ser remitidos.

Respuesta/Aclaración: Tal como se pidió en la convocatoria y en concordancia con lo señalado en el oficio SERCOP-2020-0022-C, las ofertas deben ser subidas de dos formas obligatoriamente, una en el portal de compras públicas y la segunda entregada en forma física en un CD o PENDRIVE en la secretaria de la Presidencia o al siguiente correo: mortiz@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:46:49.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 124

Pregunta/Aclaración: Tomando en consideración que tanto los documentos firmados electrónicamente como físicamente tienen la mismas validez legal, solicito se sirva indicar si es posible la presentación de la oferta de manera física.

Respuesta/Aclaración: Si es posible sin perjuicio de que sean presentadas electrónicamente.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:46:59.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 124 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Tomando en consideración que tanto los documentos firmados electrónicamente como físicamente tienen la

mismas validez legal, solicito se sirva indicar si es posible la presentación de la oferta de manera física.

Respuesta/Aclaración: Si es posible que se presente de manera física; sin perjuicio de que sean presentadas electrónicamente de manera obligatoria en las dos formas solicitadas en los pliegos.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:46:59.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 125

Pregunta/Aclaración: Sírvasse informar con qué seguridades se cuenta, para mantener la reserva de las ofertas que se envían electrónicamente esto en virtud de respetar lo establecido por la Constitución de la República del Ecuador.

Respuesta/Aclaración: La información es enviada a un correo institucional.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:47:10.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 125 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Sírvasse informar con qué seguridades se cuenta, para mantener la reserva de las ofertas que se envían electrónicamente esto en virtud de respetar lo establecido por la Constitución de la República del Ecuador.

Respuesta/Aclaración: Con las mismas seguridades que ha implementado el SERCOP en todos los procesos de contratación y además la información puede ser enviada a un correo institucional; debemos recordarle que los documentos suscritos electrónicamente tienen su propia seguridad.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:47:10.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 126

Pregunta/Aclaración: Sírvase indicar si el formulario único desde el numeral 1.1. al 1.13 deben ser firmados electrónicamente y cargados al portal de cuentas públicas o deben ser remitidos por correo electrónico favor indicar de manera clara y no únicamente mencionar la norma a la cual remitirse.

Respuesta/Aclaración:

1. Si los archivos son suscritos en forma individual deben contener las firmas electrónicas en cada formulario; si la oferta es presentada en su totalidad en un solo archivo que supere la capacidad permitida por el sistema tendrá que ser firmado cada una de sus partes.

2. Tal como se pidió en la convocatoria y en concordancia con lo señalado en el oficio SERCOP-2020-0022-C, las ofertas deben ser subidas de dos formas obligatoriamente, una en el portal de compras públicas y la segunda entregada en forma física en un CD o PENDRIVE en la secretaria de la Presidencia o al siguiente correo: mortiz@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:47:20.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 127

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar listado del personal asegurado en el ramo de vida en formato Excel con nombres completos, fechas de nacimiento y números de cédula.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Listado del Personal; Anexo 4.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:47:45

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 128

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar listado del grupo asegurado en el ramo de vida en formato Excel con nombres completos, fechas de nacimiento y números de cédula.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Listado del Personal; Anexo 5.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:47:54.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 129

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar la edad promedio del grupo a ser asegurado.

Respuesta/Aclaración: La edad promedio de los trabajadores de la Institución es de 44 años.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 16:48:02.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 130

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar la siniestralidad de los últimos 5 años por ramo, valor e incidencia.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Siniestralidad; Anexo 6.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:47:20.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 131

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar los listados valorizados de los bienes a ser asegurados.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Bienes Asegurados; Anexo 7.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:47:28.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 132

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar los pliegos y términos de referencia en formato Word.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Pliegos y Términos de Referencia en Word; Anexo 8.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:47:35.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 133

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el nombre y el número de credencial del asesor de seguros nombrado.

Respuesta/Aclaración: La Asesora de la Institución es Roció Reátegui Burneo, con número de credencial 20012.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:47:42.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 134

Pregunta/Aclaración: Favor indicar si el valor a declarar en la experiencia debe ser prima neta o prima total es decir prima neta más contribuciones e IVA.

Respuesta/Aclaración: El valor a declarar de la experiencia debe ser prima neta.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:47:52.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 135

Pregunta/Aclaración: Favor confirmar la fecha de inicio y terminación del programa de seguros.

Respuesta/Aclaración: A las 12H01 del 30 de abril del 2021 a las 11H59 del 30 de abril de 2023.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:48:00.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 136

Pregunta/Aclaración: Favor confirmar si en las experiencias se puede presentar únicamente caratulas de póliza.

Respuesta/Aclaración: No, para las experiencias se debe presentar certificado de la institución y caratula de la póliza.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:48:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 137

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el correo electrónico para el envío de las ofertas digitales.

Respuesta/Aclaración: mortiz@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:48:16.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 138

Pregunta/Aclaración: Favor proporcionar los formularios que se deben presentar en esta licitación o indicarnos si debemos presentar los actualizados de acuerdo a la resolución 0110 del SERCOP.

Respuesta/Aclaración: Deben presentar los certificados actualizados.

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:48:24.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 139

Pregunta/Aclaración: Favor indicar que debido a la nueva disposición del toque de queda a nivel nacional, solicitamos que la oferta se presente únicamente de manera digital.

Respuesta / Aclaración: Tal como se pidió en la convocatoria y en concordancia con lo señalado en el oficio SERCOP-2020-0022-C, las ofertas deben ser subidas de dos formas obligatoriamente, una en el portal de compras públicas y la segunda entregada en forma física en un CD o PENDRIVE en la secretaria de la Presidencia o al siguiente correo: mortiz@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-22 17:48:32.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 140

Pregunta/Aclaración: Por favor considerar para las respuestas, la circular Nro. SERCOP – SERCOP – 2018 – 0005-C Con fecha del 23 de octubre de 2018, en la cual exhorta a las entidades que conforman el Sistema Nacional de Contratación Pública a que se apliquen en todos los procedimientos de contratación pública las Observaciones emitidas por la Procuraduría General del Estado entre las cuales se detalla textual.? Las respuestas a las preguntas formuladas por los futuros oferentes deberán ser claras y concretas, tendientes a absolver las dudas que pueden tener y no simplemente responder ?el oferente se limite al contenido de los pliegos? artículos 31 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y 21 del reglamento General de la Ley Orgánica Del Sistema nacional de Contratación Pública, Resolución No. RE-SERCOP-2016-0000072.

Respuesta/Aclaración: Las preguntas están siendo contestadas en forma clara.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 15:35:50.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 141

Pregunta/Aclaración: De acuerdo al el reglamento general de la ley orgánica del sistema nacional de contratación pública, en su disposición general quinta señala que: ?los contratos que se rijan por leyes especiales o que respondan a formatos regulados, tales como pólizas de seguros, servicios básicos, servicios de telecomunicaciones y otros, no observarán los formatos de los modelos de pliegos obligatorios, ni cumplirán con las cláusulas obligatorias del sistema nacional de contratación pública?, favor su confirmación que no se exigirán formatos adicionales a las pólizas de seguros.

Respuesta/Aclaración: No se exigirá formatos adicionales.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 15:36:14.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 142

Pregunta/Aclaración: De acuerdo al el reglamento general de la ley orgánica del sistema nacional de contratación pública, en su disposición general quinta señala que:¿ los contratos que se rijan por leyes especiales o que respondan a formatos regulados, tales como pólizas de seguros, servicios básicos, servicios de telecomunicaciones y otros, no observarán los formatos de los modelos de pliegos obligatorios, ni cumplirán con las cláusulas obligatorias del sistema nacional de contratación pública?, favor su confirmación que no se exigirán multas

Respuesta/Aclaración: No se exigirá multas.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 15:36:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 143

Pregunta/Aclaración: Por favor proporcionar los pliegos y términos de referencia en Word.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Pliegos y Términos de Referencia en Word; Anexo 9.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 15:37:03.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 144

Pregunta/Aclaración: Estimados por favor solicitamos que las ofertas enviadas por correo electrónico sean confirmadas la recepción por parte de ustedes vía mail con la finalidad de conocer que los oferentes cumplimos con la entrega.

Respuesta/Aclaración: Se procederá con lo solicitado.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 15:37:29.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 145

Pregunta/Aclaración: Estimada entidad por favor confirmar desde que página y numeral de la sección ii se debe considerar para la elaboración del formulario 1.6 componentes de bienes o servicios ofertados y así mismo hasta que página y numeral finaliza.

Respuesta/Aclaración: Desde la página 5 hasta la 64.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 15:37:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 146

Pregunta/Aclaración: Favor confirmar que el personal técnico que se deberá presentar puede presentar título de tercer nivel en Banca Finanzas, abogado, administración de empresas, economía, contabilidad o afines, ya que el hecho de que el personal técnico tenga un título distinto al descrito en los pliegos no quiere decir que no se encuentre capacitado para desempeñar sus funciones, siendo un punto referencial a su buena experiencia la presentación de certificados donde entidades contratantes avalan el servicio con eficiencia y profesionalismo que el ejecutivo les ha brindado.

Respuesta/Aclaración: Tal como se detalla en los pliegos las profesiones solicitadas para el personal técnico.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:19.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 147

Pregunta/Aclaración: En personal técnico solicitan Ejecutivo de cuenta y ejecutivo de indemnizaciones con una experiencia en los últimos 10 años contados desde la fecha de convocatoria, el cual deben acreditar experiencia en seguros, dicho requerimiento es subjetivo no está motivada la cantidad de años de experiencia solicitada. El requerimiento no obedece a ninguna especificación o justificante de índole legal o técnico, así mismo el requisito contraría los principios que regulan a la contratación pública y no está demostrado el beneficio o ventaja que entraría a la institución, favor reformar.

Respuesta/Aclaración: Deberá acreditar experiencia en los últimos diez (10) años contados desde la fecha de convocatoria, en un mínimo 3 instrumentos o contratos, en la contratación o emisión de pólizas de seguros, en el que se haya desempeñado como: Ejecutivo de cuenta, para lo cual deberá presentar certificaciones, las mismas que serán emitidas por la máxima autoridad de la entidad contratante o el administrador de

contrato o cliente de la póliza, adjuntando las respectivas aportaciones al IESS donde se evidencie que las fechas de aportaciones coincidan con las fechas de vigencia de la póliza presentada. Además, se adjuntarán copia de las pólizas de seguros que respalde la certificación emitida o carátula de las pólizas, de que el personal trabaja en la sucursal y/o agencia de Loja.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:26.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 147 (MODIFIFACA)

Pregunta/Aclaración: En personal técnico solicitan Ejecutivo de cuenta y ejecutivo de indemnizaciones con una experiencia en los últimos 10 años contados desde la fecha de convocatoria, el cual deben acreditar experiencia en seguros, dicho requerimiento es subjetivo no está motivada la cantidad de años de experiencia solicitada. El requerimiento no obedece a ninguna especificación o justificante de índole legal o técnico, así mismo el requisito contraria los principios que regulan a la contratación pública y no está demostrado el beneficio o ventaja que entraría a la institución, favor reformar.

Respuesta/Aclaración: Deberá acreditar experiencia dentro de los últimos diez (10) años contados desde la fecha de convocatoria, en un mínimo 3 instrumentos o contratos, en la contratación o emisión de pólizas de seguros, en el que se haya desempeñado como: Ejecutivo de cuenta, para lo cual deberá presentar certificaciones, las mismas que serán emitidas por la máxima autoridad de la entidad contratante o el administrador de contrato o cliente de la póliza. Además, se adjuntarán copia de las pólizas de seguros que respalde la certificación emitida o carátula de las pólizas.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:26.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 148

Pregunta/Aclaración: Entidad contratante, la exigencia de que los ejecutivos de cuenta e indemnización declaren bajo juramento de que su trabajo lo realizan en una agencia o sucursal en Loja, carece de lógica, justificativo técnico-legal y motivación de vida por cuanto: 1 el seguro

opera a nivel nacional sin importar en qué lugar se tramite el siniestro y 2 el hecho de que los ejecutivos residan o trabajen en Loja no asegura el desarrollo eficaz de la contratación, favor eliminar.

Respuesta/Aclaración: No se requerirá declaración juramentada, solo que tengan oficina en la ciudad de Loja.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 148

Pregunta/Aclaración: Entidad contratante, la exigencia de que los ejecutivos de cuenta e indemnización declaren bajo juramento de que su trabajo lo realizan en una agencia o sucursal en Loja, carece de lógica, justificativo técnico-legal y motivación de vida por cuanto: 1 el seguro opera a nivel nacional sin importar en qué lugar se tramite el siniestro y 2 el hecho de que los ejecutivos residan o trabajen en Loja no asegura el desarrollo eficaz de la contratación, favor eliminar.

Respuesta/Aclaración: No se requerirá declaración juramentada, al oferente que saliere adjudicado tendrá la obligación de disponer de una oficina en la ciudad de Loja, para la atención eficaz y eficiente de los siniestros.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 149

Pregunta/Aclaración: Favor confirmar que para acreditar la experiencia general y específica tanto mínima como de puntuación se podrá presentar certificados emitidos en los últimos 15 años en experiencia general y 5 años en experiencia específica, ya que indican en los pliegos que los certificados deben ser actualizados, pero se contradice con los años requeridos de experiencia, favor reformar y eliminar el requisito de que cada certificado debe ser actualizado.

Respuesta/Aclaración: Se aceptara certificados emitidos con anterioridad.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:42.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 150

Pregunta/Aclaración: Favor confirmar si para acreditar la experiencia general y específica se podrá presentar la copia de los frentes de pólizas con sus debidos certificados.

Respuesta/Aclaración: Si.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:48.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 151

Pregunta/Aclaración: Dentro de observaciones integridad de oferta solicitan presentar un certificado de no adeudar a la Institución, favor proporcionar el correo electrónico, números de teléfono y persona de contacto para realizar la solicitud del mismo.

Respuesta/Aclaración: jmorillo@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:55.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 151 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Dentro de observaciones integridad de oferta solicitan presentar un certificado de no adeudar a la Institución, favor proporcionar el correo electrónico, números de teléfono y persona de contacto para realizar la solicitud del mismo.

Respuesta/Aclaración: Licenciado José Camilo Morillo Tinitana (Gerente Financiero), correo: jmorillo@eerssa.gob.ec contacto: 073700200 – Ext. 1701.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:16:55.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 152

Pregunta/Aclaración: En cuanto al certificado de NO estar inmerso en las prohibiciones dispuestas en las Disposiciones reformativas segunda

de la Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, favor confirmar si esta declaración de deberá presentar a través de declaración juramentada o carta suscrita por el representante Legal.

Respuesta/Aclaración: Carta suscrita.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:17:45.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 153

Pregunta/Aclaración: Entidad contratante, la exigencia de que la sucursal y/o agencia en la ciudad de Loja, deba tener autonomía para emisión de pólizas y otros documentos, así como para los respectivos pagos de siniestros, carece de lógica, justificativo técnico-legal y motivación de vida por cuanto: 1 el seguro opera a nivel nacional y se puede emitir pólizas y/o endosos, así como realizar pagos en cualquiera de las sucursales del oferente y 2 el hecho de que sólo se deba de emitir pólizas y realizar pagos en Loja no asegura el desarrollo eficaz de la contratación, favor eliminar.

Respuesta/Aclaración: La Empresa Eléctrica de Loja requiere ser atendido con eficacia y eficiencia en la atención de los siniestro y emisión de pólizas.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:17:56.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 153 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Entidad contratante, la exigencia de que la sucursal y/o agencia en la ciudad de Loja, deba tener autonomía para emisión de pólizas y otros documentos, así como para los respectivos pagos de siniestros, carece de lógica, justificativo técnico-legal y motivación de vida por cuanto: 1 el seguro opera a nivel nacional y se puede emitir pólizas y/o endosos, así como realizar pagos en cualquiera de las sucursales del oferente y 2 el hecho de que sólo se deba de emitir pólizas y realizar pagos en Loja no asegura el desarrollo eficaz de la contratación, favor eliminar.

Respuesta/Aclaración: Al oferente que saliere adjudicado tendrá la obligación de disponer de una oficina en la ciudad de Loja, para la atención eficaz y eficiente de los siniestros.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:17:56.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 154

Pregunta/Aclaración: Entidad Contratante, sírvase especificar si dentro de las funciones de la asesora de seguros designada, se encuentra la de participar dentro de la comisión técnica de este procedimiento.

Respuesta/Aclaración: No, porque existe una comisión designada por la Institución.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:18:03.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 155

Pregunta/Aclaración: Sírvanse aclarar si la asesora de seguros designada poseerá voto dirimente dentro de la presente contratación

Respuesta/Aclaración: No, porque existe una comisión designada por la Institución.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:18:12.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 156

Pregunta/Aclaración: Sírvase aclarar si las compañías oferentes estarán conminadas al pago de comisiones a favor de la asesora de seguros designada.

Respuesta/Aclaración: Las compañías oferentes están obligadas a dar cumplimiento al contrato de Agenciamiento sin relación de dependencia que tengan suscrito con la bróker que la Empresa Eléctrica Regional del Sur S. A., ha designado para este proceso.

Fecha Pregunta: 2021-03-23 16:19:11.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 157

Pregunta/Aclaración: Para el ramo de ROBO, favor incluir las siguientes garantías: informes de investigación, guardianía privada y/o sistema para guardianía, sistemas de alarmas y/o medidas de seguridad.

Respuesta/Aclaración: Esta información será entregada a la compañía de seguros que resultase adjudicada.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 09:58:21.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 158

Pregunta/Aclaración: Para el ramo de robo y equipo electrónico, favor incluir la siguiente garantía: guardianía permanente 24/7 en las subestaciones.

Respuesta/Aclaración: No se puede implementar el servicio de guardianía en las subestaciones ya que la institución cuenta con el sistema de video vigilancia.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 09:58:27.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 159

Pregunta/Aclaración: Para el ramo de equipo electrónico, favor incluir la siguiente garantía: Detallar los controles de energía eléctrica y reguladores de voltaje, sistemas de pararrayos y sistema de conexión a tierra, presentar informes sobre daños de proveedores externos.

Respuesta/Aclaración: Esta información será entregada a la compañía de seguros que resultase adjudicada.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 09:58:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 160

Pregunta/Aclaración: Para el ramo de rotura de maquinaria, favor incluir la siguiente garantía presentar bitácoras de mantenimiento.

Respuesta/Aclaración: Esta información será entregada a la compañía de seguros que resultase adjudicada.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 09:58:40.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 161

Pregunta/Aclaración: Estimada Entidad por favor solicitamos que la apertura de ofertas sea por un canal digital, como zoom o teams a fin de estar en calidad de oferentes.

Respuesta/Aclaración: Este procedimiento no sería posible por cuanto las ofertas llegan a un correo electrónico.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 16:19:22.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 162

Pregunta/Aclaración: Estimados el formulario 1.1 y 1.3 no está actualizado acorde a la RESOLUCIÓN Nro. RE-SERCOP-2020-0110 de fecha 21 de septiembre del 2020, por favor proporcionar los mismos.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado; Anexo 10 y Anexo 11.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 16:21:25.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 163

Pregunta/Aclaración: Estimados respecto al Ejecutivo de Indemnizaciones solicitado, aclaramos que la denominación del cargo depende de cada compañía pues existe también Ejecutivo de Siniestros que tiene las mismas funciones por favor aclarar y permitir presentar dicho cargo.

Respuesta/Aclaración: Se aceptara el Ejecutivo de Siniestros siempre y cuando cumpla con las mismas funciones del Ejecutivo de Indemnizaciones.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 16:42:00.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 164

Pregunta/Aclaración : Respecto de la declaración juramentada solicitada dentro del ?Personal Técnico?, el SERCOP con oficio SERCOP-DSP-2020-3388-OF de 25 de junio de 2020, hizo varias observaciones sobre el particular, señalando: ?se evidenció que la entidad contratante solicitó la presentación de una declaración juramentada ? no obstante de aquello, se debe señalar que el requerir documentación notariada genera costos adicionales para que los proveedores puedan participar, pudiendo dichos condicionamientos contravenir con los principios de concurrencia, igualdad y trato justo contemplados en el artículo 4 de la LOSNCP. Adicionalmente, se debe indicar que los proveedores al presentar su oferta, garantizan la veracidad de la información proporcionada, siendo innecesario el solicitar documentos relacionados con inhabilidades? En tal virtud, sírvase eliminar el referido requisito puesto que los Ejecutivos de Cuenta e Indemnizaciones o siniestros son Nacionales dentro de la estructura de la Compañía.

Respuesta/Aclaración: No se requerirá declaración juramentada.

Fecha Pregunta: 2021-03-24 17:26:23.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 165

Pregunta/Aclaración: Entidad en referencia a lo requerido de los certificados actualizados dentro del Personal Técnico, no es procedente y necesario que los certificados sean a la fecha puesto que nuestros clientes nos otorgan los certificados a entera satisfacción una vez que terminamos de brindar el servicio, por favor eliminar el requisito y no limite la concurrencia de oferentes.

Respuesta/Aclaración: Se aceptara certificados emitidos con anterioridad.

Fecha Pregunta: 2021-03-25 14:53:58.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 166

Pregunta/Aclaración: Entidad en referencia a lo requerido de los certificados actualizados dentro del Experiencias, no es procedente y necesario que los certificados sean a la fecha puesto que nuestros clientes nos otorgan los certificados a entera satisfacción una vez que terminamos de brindar el servicio, por favor eliminar el requisito y no limite la concurrencia de oferentes.

Respuesta/Aclaración: Se aceptara certificados emitidos con anterioridad.

Fecha Pregunta: 2021-03-25 14:55:17.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 167

Pregunta/Aclaración: Estimada Entidad dentro de las Experiencias recordamos que los requerimientos debe guardar relación y no debe existir contradicción para una misma disposición en concordancia al Art. 109 de la Codificación 72, los PLIEGOS, TDR DEBEN DE SER CLAROS, COMPLETOS DE TAL FORMA QUE NO HAYA LUGAR A AMBIGÜIDADES O CONTRADICCIONES QUE PROPICIEN O PERMITAN DIFERENTES INTERPRETACIONES DE UNA MISMA DISPOSICIÓN, NI INDICACIONES PARCIALES SOBRE DETERMINADO TÓPICO. Por favor aclare ya que existe contradicción ya que en la línea 5 indica un medio de comprobación diferente a la línea 6,7, 8.

Respuesta/Aclaración: Los medios de comprobación serán: certificados de clientes y caratulas de las pólizas.

Fecha Pregunta: 2021-03-25 15:00:13.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 168

Pregunta/Aclaración: En virtud del artículo 4 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública que señala los principios de la contratación pública en el cual se encuentra el trato justo, igualdad y la concurrencia, con la solicitud de la experiencia del personal técnico que labore en la ciudad de ciudad solicitada limitamos los principios señalados por lo que se solicita se aclare esta solicitud y se permita

presentar personal con experiencia en otras agencias u oficinas ya que pueden atender sus requerimientos de manera eficaz y oportuna.

Respuesta/Aclaración: El requisito de la Empresa Eléctrica de Loja, es que tengan experiencia y que laboren con una oficina en la ciudad de Loja.

Fecha Pregunta: 2021-03-25 15:11:57.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 168 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: En virtud del artículo 4 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública que señala los principios de la contratación pública en el cual se encuentra el trato justo, igualdad y la concurrencia, con la solicitud de la experiencia del personal técnico que labore en la ciudad de ciudad solicitada limitamos los principios señalados por lo que se solicita se aclare esta solicitud y se permita presentar personal con experiencia en otras agencias u oficinas ya que pueden atender sus requerimientos de manera eficaz y oportuna.

Respuesta/Aclaración: El requisito de la Empresa Eléctrica de Loja, es que tengan experiencia.

Fecha Pregunta: 2021-03-25 15:11:57.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 169

Pregunta/Aclaración: Estimados el certificado solicitado a la SCVS respecto a no tener reclamos administrativos aclaramos que toma tiempo para que la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros lo proporcione y posiblemente a la fecha de la entrega de la oferta no nos llegue, por lo que nos descalificarían por ser un requisito obligatorio, por lo tanto, a fin de haber mayor concurrencia aceptar una carta de nuestro apoderado especial y/o representante legal indicando NO tener o haber tenido reclamos administrativos con su Institución.

Respuesta/Aclaración: Consultar en la Página web de la Superintendencia de Compañías y adjuntar el certificado solicitado del representante legal.

Fecha Pregunta: 2021-03-25 15:39:35.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 170

Pregunta/Aclaración: Respecto a la solicitud de un ejemplar, aclarar que puede ser a través de un correo toda vez que es un canal digital.

Respuesta/Aclaración: La información enviar al correo mortiz@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-26 16:15:17.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 171

Pregunta/Aclaración: Estimados en lo requerido "Autorización de operación de los ramos de seguro a contratarse por el ente regulador" confirmar si se debe adjuntar como medio de comprobación las credenciales de los ramos de la presente contratación? recuerde que en el Certificado de cumplimiento de Obligaciones descargado de la página de la SCVS ya consta el detalle de los ramos aprobados por lo que no es necesario lo solicitado.

Respuesta/Aclaración: La exigencia de la Institución es que presenten las credenciales de la compañía de seguros.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 16:25:45.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 172

Pregunta/Aclaración: Estimados respecto a "Certificado de Reaseguro Catastrófico y sus capacidades vigentes, emitido por el ente regulador" confirmar si se refieren a los certificados de inscripciones en la SCVS.

Respuesta/Aclaración: Si.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 16:29:05.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 173

Pregunta/Aclaración: Estimados solicitan en ORIGINAL el "Certificado de Reaseguro Catastrófico y sus capacidades vigentes, emitido por el ente regulador respectivo" pero la oferta es digital por lo tanto deberemos digitalizar el documento e incluir en la oferta, por favor eliminar dicho requisito de original.

Respuesta/Aclaración: El certificado puede ser en digital y con firma electrónica.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 16:36:21.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 174

Pregunta/Aclaración: Estimada Entidad, al solicitar "Copias certificadas de las aprobaciones para cada ramo ofertado, emitidas por el ente regulador respectivo ORIGINAL." aclaramos que la oferta es digital y para incluir la documentación debemos digitalizar por lo tanto no aplica lo solicitado en ORIGINAL, además aclarar si corresponde a las credenciales que ya están solicitándolas en el punto 5 de la Integridad de la Oferta.

Respuesta/Aclaración: La exigencia de la Institución es que presenten las credenciales de la compañía de seguros en forma electrónica y firma digital.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 17:32:28.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 175

Pregunta/Aclaración: Estimados solicitan "CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A LA INSTITUCIÓN", por favor proporcionar el correo del funcionario que se debe requerir dicho documento, debido que en el pliego no señalan como los oferentes podemos obtener el mismo. Se les recuerda que todo requerimiento debe de ser claro, completo de tal forma que NO HAYA LUGAR A AMBIGÜEDADES O CONTRADICCIONES QUE PROPICIEN O PERMITAN DIFERENTES INTERPRETACIONES DE UNA MISMA DISPOSICIÓN,?, En concordancia al Art. 109 de la CODIFICACION RESOL 72 DEL SNCP.

Respuesta/Aclaración: Gerente Financiero jmorillo@eerssa.gob.ec, previo al pago.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 17:37:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 175 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Estimados solicitan "CERTIFICADO DE NO ADEUDAR A LA INSTITUCIÓN", por favor proporcionar el correo del funcionario que se debe requerir dicho documento, debido que en el pliego no señalan como los oferentes podemos obtener el mismo. Se les recuerda que todo requerimiento debe de ser claro, completo de tal forma que NO HAYA LUGAR A AMBIGÜEDADES O CONTRADICCIONES QUE PROPICIEN O PERMITAN DIFERENTES INTERPRETACIONES DE UNA MISMA DISPOSICIÓN,?, En concordancia al Art. 109 de la CODIFICACION RESOL 72 DEL SNCP.

Respuesta/Aclaración: Licenciado José Camilo Morillo Tinitana (Gerente Financiero), correo: jmorillo@eerssa.gob.ec contacto: 073700200 – Ext. 1701, previo al pago.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 17:37:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 176

Pregunta/Aclaración: Estimados en evaluación por puntaje, la experiencia general confirmar que el monto limite corresponde a 1.252.276,31 toda vez que es el resultado del presupuesto referencial de \$ 1.001.821,05 por el factor de 1.25, acorde a la normativa legal vigente, art. 26 RE SERCOP 2017-0000077 literal c indica: El valor total que la experiencia solicitada adicional al requisito mínimo que será puntuada, NO PODRÁ SUPERAR EL VALOR DEL PRESUPUESTO REFERENCIAL DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN MULTIPLICADO POR UN FACTOR DE 1,25

Respuesta/Aclaración: Esta conforme a los Términos solicitados en los pliegos.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 17:41:55.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 177

Pregunta/Aclaración: Estimados los medios de comprobación solicitados para validar las experiencias no deben estar sujetas al número de medio de comprobación, sino al monto de presupuesto referencial por el factor de 1.25, en concordancia al art. 25 y 26 RESL. No. RE SERCOP 2017-0000077, por favor modificar este punto.

Respuesta/Aclaración: El requisito mínimo son 5 certificados.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:07:33

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 178

Pregunta/Aclaración : Estimada Entidad para otorgar el puntaje al personal técnico aclare debido que no indican ni el monto limite ni años limite para otorgar la calificación , la misma no puede ser subjetiva debido que todo requerimiento debe ser claro, completo acorde al Art. 109 de la Codificación 72, los PLIEGOS, TDR deben de ser claros, completos de tal forma que NO HAYA LUGAR A AMBIGÜEDADES O CONTRADICCIONES QUE PROPICIEN O PERMITAN DIFERENTES INTERPRETACIONES DE UNA MISMA DISPOSICIÓN, NI INDICACIONES PARCIALES SOBRE DETERMINADO TÓPICO.

Respuesta/Aclaración: En el numeral 13.1.6., de la Empresa Eléctrica Regional del
Sur S. A.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:10:18.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 179

Pregunta/Aclaración: Se les recuerda entidad contratante que en las condiciones particulares de los pliegos modelos establecidos por el Ente Rector de la contratación Pública, está tipificado que PODRÁ AÑADIR OTRO U OTROS PARÁMETROS ADICIONALES PARA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS, ESTABLECIENDO SU INDICADOR, EL MEDIO DE COMPROBACIÓN Y SU PUNTAJE QUE EN NINGÚN CASO SERÁ MAYOR A 5 PUNTOS. NO SERÁ RESTRICTIVO NI DISCRIMINATORIO Y DEBERÁ ESTAR VINCULADO CON LAS NECESIDADES DEL PROYECTO Y DEBIDAMENTE JUSTIFICADO Y se sirvan a otorgar la calificación excedente a las experiencias.

Respuesta/Aclaración: La Empresa Eléctrica solicita esos parámetros de calificación.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:12:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 180

Pregunta/Aclaración: Estimados respecto a la siguiente condición "El adjudicatario deberá entregar en un plazo no mayor de 30 treinta días, contados a partir de la notificación de la adjudicación, el respaldo escrito del 100% de los reaseguradores, con la carta consularizada y apostillada que certifique la colocación de los reaseguros en el exterior." por favor no limitar el tiempo de entrega de dicho certificado ya que por la crisis que atraviesa el mundo por la pandemia complica la obtención oportuna de los documentos.

Respuesta/Aclaración: Este certificado lo pueden presentar en forma digital y con firma electrónica.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:17:31.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 181

Pregunta/Aclaración: Estimada Entidad, respecto a la fecha de entrega de ofertas detallada en el cronograma se evidencia que no se consideró el término que la norma exige, siendo que todos los pliegos deben contener las etapas y términos del procedimiento de Licitación, en concordancia Art. 31 de Ley Orgánica Sistema Nacional Contratación Pública y a la Codificación y Actualización de las Resoluciones Emitidas por el servicio nacional de Contratación Pública Art. 300.1. Términos mínimos para la entrega de ofertas. .Agregado por el Art. 8 de la Res. RE-SERCOP-2017-077, 12-V-2017.- De conformidad al presupuesto referencial del procedimiento de Licitación, la entidad contratante para establecer la fecha límite de entrega de ofertas observará los términos previstos en la tabla que se detalla a continuación, contados a partir de la fecha límite para contestar respuestas y aclaraciones. Favor sírvase ampliar el cronograma para la entrega de la oferta.

Respuesta/Aclaración: El cronograma está establecido en los pliegos.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:20:44.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 182

Pregunta/Aclaración: Estimados en la página No. 80 "14.4. Forma de presentar la oferta" solicitan de forma física, sin embargo en la página No. 3 indican que será por correo electrónico, se les recuerda que todo requerimiento debe de ser claro, completo de tal forma que NO HAYA LUGAR A AMBIGÜEDADES O CONTRADICCIONES QUE PROPICIEN O PERMITAN DIFERENTES INTERPRETACIONES DE UNA MISMA DISPOSICIÓN ?. En concordancia al Art. 109 de la CODIFICACION RESOL 72 DEL SNCP.

Respuesta/Aclaración: Tal como se pidió en la convocatoria y en concordancia con lo señalado en el oficio SERCOP-2020-0022-C, las ofertas deben ser subidas de dos formas obligatoriamente, una en el portal de compras públicas y la segunda entregada en forma física en un CD o PENDRIVE en la secretaria de la Presidencia o al siguiente correo: mortiz@eerssa.gob.ec

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:22:37.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 183

Pregunta/Aclaración: Estimados por favor detallar las exclusiones por cobertura ya que no consta en pliegos en el ramo de vida.

Respuesta/Aclaración: No existen exclusiones.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:26:30

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 184

Pregunta/Aclaración: Estimados para enfermedades graves en documentos probatorios solicitan "Historia clínica y exámenes que comprueben el diagnóstico de la enfermedad cubierta." por favor aclarar siempre y cuando sea por primera vez.

Respuesta/Aclaración: No, con continuidad de cobertura.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:28:22.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 185

Pregunta/Aclaración: Estimados por favor aclarar que las Enfermedades graves es Anticipo al Capital.

Respuesta/Aclaración: No, son coberturas diferentes.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:30:01.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 186

Pregunta/Aclaración: Por favor para el ramo de vida proporcionar los listados de asegurados con edades y actividad ya que no consta en pliegos ni en portal.

Respuesta/Aclaración: Se adjunta lo solicitado, Listado del Personal; Anexo 12.

Fecha Pregunta: 2021-03-26 18:30:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 187

Pregunta/Aclaración: Entidad, Confirmar que debido que no consta formato alguno remitido en el presente proceso para suscribirlo electrónicamente lo solicitado en el punto No. 11 de la Integración de la oferta, si se refiere que el oferente debe realizar un oficio donde señalen: NO estar inmerso en las prohibiciones dispuestas en las Disposiciones reformatorias segunda de la Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, caso contrario confirmar que basta con presentar el formulario 1.1 donde consta lo solicitado.

Respuesta/Aclaración: Es suficiente con presentar el formulario 1.1 y si verificara si los oferentes están habilitados en la página del SERCOP.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 12:09:00.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 188

Pregunta/Aclaración: Estimada Entidad: Al solicitar "EL OFERENTE DEBERÁ OBLIGATORIAMENTE ADJUNTAR A SU OFERTA, debidamente legalizada con firma electrónica. LA DECLARACIÓN DE NO estar inmerso en las prohibiciones dispuestas en las disposiciones reformativas segunda de la Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública" aclaramos que ustedes como entidad pueden verificar las compañías que están habilitadas el RUP por lo tanto no es necesario la presentación de este documento.

Respuesta/Aclaración: Es suficiente con presentar el formulario 1.1 y si verificara si los oferentes están habilitados en la página del SERCOP.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 12:11:27.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 189

Pregunta/Aclaración: Es importante indicar que estos parámetros criterios deben estar completamente definidos, no ser restrictivos ni discriminatorios y contar con el medio de medición y comprobación, por lo cual se solicita que nos aclare Cuál es el límite requerido de MEJORAS CONDICIONES TÉCNICAS, cuántos puntos se otorgan por cada mejora? y de ser necesario cual sería el medio de comprobación para lograr el puntaje adicional, la calificación no puede ser subjetiva, debido a que se solicita un número no determinado de MEJORAS CONDICIONES TÉCNICAS para obtener el mayor puntaje.

Respuesta/Aclaración: Revisar las condiciones técnicas de todos los ramos, las cuales pueden ser mejoradas a lo que solicita la institución y se tomara como parámetro de calificación a la mejor propuesta presentada como puntaje máximo.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 12:13:22.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 190

Pregunta/Aclaración: Estimados por favor confirmar cual es el porcentaje de participación de reaseguros facultativos requerido al momento de presentar la oferta.

Respuesta/Aclaración: No, es facultad de las aseguradoras presentar sus porcentajes de los reaseguros.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 12:31:57.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 191

Pregunta/Aclaración: Por favor proporcionar informe de Inspección de Riesgo actualizada.

Respuesta/Aclaración: No se cuenta con inspección de riegos; sin embargo el oferente adjudicado puede hacer su propia inspección.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 12:32:26.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 192

Pregunta/Aclaración: Estimados por motivo de pandemia COVID 19, no podremos entregar documentos originales apostillados, nos podrían confirmar si podemos entregar solo copias.

Respuesta/Aclaración: Puede ser copia pero debidamente certificada.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 12:32:59.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 193

Pregunta/Aclaración: Estimados el dron es una aeronave sin tripulación y controlada remotamente cuya actividad principales el vuelo y posterior la toma de fotos o videos con la finalidad de cumplir una actividad de acuerdo al giro de cada institución, por ese motivo es que este bien va dentro de una póliza de casco aéreo por el tipo de equipo y actividad pues al incluir en equipo electrónico lo que se podría cubrir es un daño electrónico cuando no está operativo, es decir, no este volando lo cual no sería conveniente para el asegurado ni sería lo correcto además que la póliza de equipo electrónico ampara equipos que procesan información, actividad ajena a los drones.

Respuesta/Aclaración: Este equipo tiene que ser asegurado en el ramo de equipo electrónico y la cobertura debe ser total.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 12:38:10.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 194

Pregunta/Aclaración: Por favor proporcionar el texto de la cobertura patrimonial en las pólizas de transporte interno e importación.

Respuesta/Aclaración: Los seguros patrimoniales son aquellos que cubren los bienes asegurados por los daños o perjuicios que puedan sufrir.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:05:34.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 195

Pregunta/Aclaración: Por favor para la póliza de transporte importación indicar la valuación, es decir si es FOB, COSTO&FLETE u otro.

Respuesta/Aclaración: No se puede especificar por cuanto no se conoce el medio de transporte a utilizarse en la importación de bienes.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:07:26.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 196

Pregunta/Aclaración: Estimados en el ramo de vehículos solicitan Lucro Cesante, aclararnos que el lucro cesante es la pérdida económica que tiene una empresa o industria por la interrupción del negocio por una cobertura usualmente en el ramo de Incendio y Rotura de Maquinaria por lo tanto para vehículos no aplica, por favor eliminar.

Respuesta/Aclaración: No se puede eliminar razón por la cual estos valores servirán para alquilar un vehículo liviano o pesado de las mismas características (autosustituto)

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:10:27.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 197

Pregunta/Aclaración: Favor entregar detalle uno a uno de los siniestros pagados y en reserva de la última vigencia 2019-2021, detallando la causa de cada siniestro.

Respuesta/Aclaración: Esta información está en la siniestralidad subida al portal.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:35:46.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 198

Pregunta/Aclaración: Favor indicar a qué se debe el siniestro de Lucro Cesante por Incendio que originó un pago de USD 60.000 en la última vigencia.

Respuesta/Aclaración: Por un siniestro cubierto por la compañía en la póliza de incendio.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:35:54.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 199

Pregunta/Aclaración: Favor entregar una copia del ajuste de siniestro de Lucro Cesante por Incendio por USD 60.000 de la última vigencia.

Respuesta/Aclaración: No se puede entregar la copia del ajuste del siniestro por cuanto no ha sido liquidado.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:36:01.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 200

Pregunta/Aclaración: Favor indicar la prima del ramo Lucro Cesante por Rotura de Maquinaria de la última vigencia.

Respuesta/Aclaración: El valor de la prima fue 5,100.00 aproximadamente.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:36:09.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 201

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el cálculo para determinar el monto asegurado de Lucro Cesante por Incendio y Rotura de Maquinaria por USD 500.000 cada una.

Respuesta/Aclaración: La directora del control de generación de sector eléctrico mediante oficio ARCERNNR-DCGSE-2021-0104-OF, nos menciona que la póliza vigente hasta el mes de abril corresponde al valor de 500.000 cada una.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:36:16.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 201 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Favor indicar el cálculo para determinar el monto asegurado de Lucro Cesante por Incendio y Rotura de Maquinaria por USD 500.000 cada una.

Respuesta/Aclaración: Es el requerimiento de la Institución.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:36:16.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 202

Pregunta/Aclaración: Favor entregar copia del formulario de Lucro Cesante debidamente firmado y sellado por la persona autorizada por la entidad.

Respuesta/Aclaración: No se puede entregar el formulario de Lucro Cesante por cuanto no ha sido liquidado.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:36:27.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 203

Pregunta/Aclaración: Favor entregar el último informe de inspección de seguros que posea la entidad en la dirección con mayor acumulación de valor asegurado.

Respuesta/Aclaración: No se cuenta con inspección de riegos; sin embargo el oferente adjudicado puede hacer su propia inspección.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 13:36:35

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 204

Pregunta/Aclaración: En el número 13.1.6 Requisitos de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. del pliego, se solicita que la oferente demuestre experiencia 10 años de los ejecutivos de cuenta y de indemnizaciones a través de? certificaciones emitidas la máxima autoridad de la entidad contratante o el administrador de contrato o cliente de la póliza? .Al respecto es preciso mencionar que los referidos profesionales forman parte de una compañía de seguros, que es la que por Ley se encuentra habilitada para emitir las pólizas de seguro que correspondan a nivel nacional, y consecuentemente son las que celebran los contratos de seguro con las entidades contratantes ya sean del sector público o privado, así las cosas, no sería jurídicamente procedente que la entidad contratante emita certificados respecto de la labor que realicen los ejecutivos de cuenta e indemnizaciones, pues entre ellas, no existe una relación jurídica que les permita certificar su desempeño.

Respuesta/Aclaración: Su pregunta no contiene ninguna interrogante en cuestión por lo cuanto no se puede responder.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:04:49.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 204

Pregunta/Aclaración: En el número 13.1.6 Requisitos de la Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A. del pliego, se solicita que la oferente demuestre experiencia 10 años de los ejecutivos de cuenta y de indemnizaciones a través de? certificaciones emitidas la máxima autoridad de la entidad contratante o el administrador de contrato o cliente de la póliza? .Al respecto es preciso mencionar que los referidos profesionales forman parte de una compañía de seguros, que es la que por Ley se encuentra habilitada para emitir las pólizas de seguro que correspondan a nivel nacional, y consecuentemente son las que celebran los contratos de seguro con las entidades contratantes ya sean del sector público o privado, así las cosas, no sería jurídicamente procedente que la entidad contratante emita certificados respecto de la labor que realicen

los ejecutivos de cuenta e indemnizaciones, pues entre ellas, no existe una relación jurídica que les permita certificar su desempeño.

Respuesta/Aclaración: Su pregunta no contiene ninguna interrogante en cuestión por lo cuanto no se puede responder.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:04:49.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 205

Pregunta/Aclaración: continúa... En efecto la única que estaría jurídicamente habilitada para emitir cualquier tipo de certificado respecto de los ejecutivos de cuenta e indemnizaciones que forman parte de una compañía de seguros, son precisamente las compañías de seguro en las que hayan prestado sus servicios como tales. En este orden de ideas, es preciso tener en cuenta que en el número 4.1.5 Experiencia mínima del personal técnico de las condiciones particulares del modelo de pliego publicado por el SERCOP, se señala que ¿Se reconocerá la experiencia adquirida en relación de dependencia, si el certificado emitido por el empleador demuestra su participación efectiva, en la ejecución de determinado objeto contractual? En virtud de lo expuesto, solicitamos que se permita a la compañía de seguros -que es la que tiene una relación jurídica de carácter laboral con los ejecutivos de cuenta y de indemnizaciones-, que sea la que emita los certificados de experiencia de ejecutivos de cuenta e indemnización

Respuesta/Aclaración: Para las experiencias del personal se debe presentar certificado de la institución y caratula de la póliza.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:07:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 205 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: continúa... En efecto la única que estaría jurídicamente habilitada para emitir cualquier tipo de certificado respecto de los ejecutivos de cuenta e indemnizaciones que forman parte de una compañía de seguros, son precisamente las compañías de seguro en las que hayan prestado sus servicios como tales. En este orden de ideas, es preciso tener en cuenta que en el número 4.1.5 Experiencia mínima del personal técnico de las condiciones particulares del modelo de pliego publicado por el SERCOP, se señala que ¿Se reconocerá la experiencia adquirida en relación de dependencia, si el certificado

emitido por el empleador demuestra su participación efectiva, en la ejecución de determinado objeto contractual? En virtud de lo expuesto, solicitamos que se permita a la compañía de seguros -que es la que tiene una relación jurídica de carácter laboral con los ejecutivos de cuenta y de indemnizaciones-, que sea la que emita los certificados de experiencia de ejecutivos de cuenta e indemnización

Respuesta/Aclaración: Para las experiencias del personal se debe presentar certificado de la compañía de seguros, de la institución y caratula de la póliza.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:07:08.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 206

Pregunta/Aclaración: Las letras a y b del número 13.1.6. Requisitos de La Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A, señalan que los ejecutivos de cuenta e indemnizaciones propuestos, deberán realizar una declaración juramentada en la que demuestre que dicho personal? trabaja en la sucursal y/o agencia de Loja. Al respecto es importante mencionar que las compañías de seguro, constituidas en el Ecuador, por mandato del artículo 3 del LIBRO III, del Código Orgánico Monetario y Financiero, pueden emitir pólizas de seguro a nivel nacional, por lo que no es jurídicamente procedente que se requiera que los ejecutivos de cuenta y de indemnizaciones trabajen en una determinada sucursal, para que la póliza pueda ser emitida y de ser el caso ejecutada. Téngase en cuenta que la convocatoria del presente procedimiento de contratación está dirigida a empresas aseguradoras a nivel nacional, por lo que requerir que el personal labore en una agencia determinada, vulnera directo los principios de contratación pública.

Respuesta/Aclaración: No se requerirá declaración juramentada.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:09:33.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 206 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Las letras a y b del número 13.1.6. Requisitos de La Empresa Eléctrica Regional del Sur S.A, señalan que los ejecutivos de cuenta e indemnizaciones propuestos, deberán realizar una declaración juramentada en la que demuestre que dicho personal? trabaja en la sucursal y/o agencia de Loja. Al respecto es importante mencionar que

las compañías de seguro, constituidas en el Ecuador, por mandato del artículo 3 del LIBRO III, del Código Orgánico Monetario y Financiero, pueden emitir pólizas de seguro a nivel nacional, por lo que no es jurídicamente procedente que se requiera que los ejecutivos de cuenta y de indemnizaciones trabajen en una determinada sucursal, para que la póliza pueda ser emitida y de ser el caso ejecutada. Téngase en cuenta que la convocatoria del presente procedimiento de contratación está dirigida a empresas aseguradoras a nivel nacional, por lo que requerir que el personal labore en una agencia determinada, vulnera directo los principios de contratación pública.

Respuesta/Aclaración: No se requerirá declaración juramentada, al oferente que saliere adjudicado tendrá la obligación de disponer de una oficina en la ciudad de Loja, para la atención eficaz y eficiente de los siniestros.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:09:33.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 207

Pregunta/Aclaración: En el número 13.1.11. OBSERVACIONES INTEGRIDAD DE OFERTA, consta que las compañías participantes deben contar con una sucursal y/o agencia en la ciudad de Loja. Es necesario recordar que, de conformidad con el artículo 3 del libro III Ley General de Seguros del Código Monetario y Financiero, las empresas de seguros constituidas en territorio ecuatoriano estamos facultadas para realizar nuestra actividad en todo el territorio nacional, sin que exista norma alguna que nos exija mantener una sucursal y/o agencia en cada una de las ciudades en las que debemos emitir una póliza. Así, dicho requerimiento del pliego, amenaza con vulnerar el artículo 11, número 3, inciso segundo de la Constitución, así como, afecta los principios de concurrencia y trato justo previstos en art. 4 de la LOSNCP pues la validez y efectividad de la póliza no depende del lugar de su emisión. Por lo que solicitamos se elimine dicho requerimiento, pues limita la participación de oferentes y es contrario a la Constitución.

Respuesta/Aclaración: La Empresa Eléctrica Regional del Sur, requiere ser atendido con eficacia y eficiencia en la atención de los siniestro y emisión de pólizas.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:18:36.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 207 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: En el número 13.1.11. OBSERVACIONES INTEGRIDAD DE OFERTA, consta que las compañías participantes deben contar con una sucursal y/o agencia en la ciudad de Loja. Es necesario recordar que, de conformidad con el artículo 3 del libro III Ley General de Seguros del Código Monetario y Financiero, las empresas de seguros constituidas en territorio ecuatoriano estamos facultadas para realizar nuestra actividad en todo el territorio nacional, sin que exista norma alguna que nos exija mantener una sucursal y/o agencia en cada una de las ciudades en las que debamos emitir una póliza. Así, dicho requerimiento del pliego, amenaza con vulnerar el artículo 11, número 3, inciso segundo de la Constitución, así como, afecta los principios de concurrencia y trato justo previstos en art. 4 de la LOSNCP pues la validez y efectividad de la póliza no depende del lugar de su emisión. Por lo que solicitamos se elimine dicho requerimiento, pues limita la participación de oferentes y es contrario a la Constitución.

Respuesta/Aclaración: Al oferente que saliere adjudicado tendrá la obligación de disponer de una oficina en la ciudad de Loja, para la atención eficaz y eficiente de los siniestros.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:18:36.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 208

Pregunta/Aclaración: Por favor indicar a que hacen referencia con " Valor de Reposición a nuevo de un Modelo Sustituto." dentro del ramo de equipo y maquinaria.

Respuesta/Aclaración: Es decir cuando un asegurado ha sufrido un daño en un objeto asegurado el precio de la indemnización de dicho objeto es el valor de reposición.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:43:50.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 209

Pregunta/Aclaración: Por favor confirmar en que consiste "Servicio de Asistencia \$ 1000.00." solicitado dentro del ramo de equipo y maquinaria.

Respuesta/Aclaración: Este servicio es solicitado en exceso a la cobertura de grúa.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:44:36.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 210

Pregunta/Aclaración: Estimada Entidad dentro del ramo de dinero y valores para el dinero en tránsito detallan el límite por \$ 20.000 pero para este rubro se deber establecer adicionalmente el estimado anual de movilización ya que en base a ese monto se calcula la prima, por favor proporcionar dicho valor.

Respuesta/Aclaración: El límite solicitado por la Empresa Eléctrica es de 20,000.00 anual.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:49:00.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 211

Pregunta/Aclaración: En virtud del artículo 4 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública que señala los principios de la contratación pública en el cual se encuentra el trato justo, igualdad y la concurrencia, con la solicitud del personal técnico con los títulos detallados en pliegos, permita presentar el personal técnico con otras titulaciones académicas ya que el sector de seguros no maneja solo esa rama de profesionales, no limite la concurrencia de oferentes.

Respuesta/Aclaración: Tal como se detalla en los pliegos las profesiones solicitadas para el personal técnico.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:51:42.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 212

Pregunta/Aclaración : Estimados al solicitar documentos notarizados, recordamos que el SERCOP con oficio SERCOP-DSP-2020-3388-OF de 25 de junio de 2020, hizo varias observaciones sobre el particular, señalando: ¿se evidenció que la entidad contratante solicitó la

presentación de una declaración juramentada ? no obstante de aquello, se debe señalar que el requerir documentación notariada genera costos adicionales para que los proveedores puedan participar, pudiendo dichos condicionamientos contravenir con los principios de concurrencia, igualdad y trato justo contemplados en el artículo 4 de la LOSNCP. Adicionalmente, se debe indicar que los proveedores al presentar su oferta, garantizan la veracidad de la información proporcionada, siendo innecesario el solicitar documentos relacionados con inhabilidades? En tal virtud, sírvase eliminar el referido requisito de presentar certificados notariados para validar las experiencias y declaraciones juramentadas respecto al personal técnico.

Respuesta/Aclaración: No se requerirá documentos notariados.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:54:43.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 213

Pregunta/Aclaración : Estimados confirmar si es necesario presentar las aportaciones del IESS para el personal técnico ya que contiene varias hojas las aportaciones e información confidencial, por lo tanto permítanos presentar el historial laboral del IESS también conocido como mecanizado, mismo certificado que está firmado electrónicamente y consta la información de donde laboro, labora, los años de haber prestado sus servicios, RUC/Patronal Razón Social, Periodo Desde, Periodo Hasta, numero de Aportaciones por cada empresa.

Respuesta/Aclaración: Si se permite presentar el historial laboral del IESS.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:57:01

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 214

Pregunta/Aclaración: Estimados por favor solicitamos que se disminuya el tiempo requerido de experiencia para el personal técnico ya que los existe ejecutivos que cuentan con menos años pero con la experiencia suficiente para atender los requerimientos.

Respuesta/Aclaración: No es procedente.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:59:28.

Archivo(s) Relacionado(s):

Pregunta 214 (MODIFICADA)

Pregunta/Aclaración: Estimados por favor solicitamos que se disminuya el tiempo requerido de experiencia para el personal técnico ya que los existe ejecutivos que cuentan con menos años pero con la experiencia suficiente para atender los requerimientos.

Respuesta/Aclaración: La experiencia del personal será considerada dentro de los últimos 10 años.

Fecha Pregunta: 2021-03-29 14:59:28.

Archivo(s) Relacionado(s):

Atentamente,



Firmado por
KLEVER JAVIER PELAEZ
CASTRO

Ab. K. Javier Peláez C.
Presidente de la Comisión Técnica



Firmado electrónicamente por:
GIOVANNY ENRIQUE
GALARRAGA CALVACHI

Ing. Giovanny E. Galárraga C.
Miembro de la Comisión Técnica



Firmado electrónicamente por:
GONZALO BOLIVAR
ALVAREZ AULESTIA

Tlgo. Gonzalo B. Álvarez A.
Miembro de la Comisión Técnica



Firmado electrónicamente por:
JOSE CAMILO
MORILLO
TINITANA

Lic. José C. Morillo T.
Miembro de la Comisión Técnica



Firmado electrónicamente por:
LUIS FERNANDO
BRAVO CUMBICUS

Ab. Luis F. Bravo C.
Miembro de la Comisión Técnica



Firmado electrónicamente por:
GERMAN
PATRICIO VERA
BARBA

Lcdo. Germán P. Vera B.
Secretario de la Comisión Técnica