



Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|---|---------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Gerencia de Comercialización(GECOM) | Incrementar la satisfacción del cliente | % de errores de facturación (PEF) | 0.17% |
| 2 | Área de Comunicación | Mejorar el posicionamiento institucional | Índice de imagen (IDAR) (%) | 71.80% |
| 3 | Gerencia de Comercialización(GECOM) | Eficiencia de Recaudación(distribución) | % de Eficiencia de recaudación (año movil) | 103.51% |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 5 | Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE) | Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA | TAL, Tiempo total de interrupciones por KVA instalado a nivel de cabecera de alimentador. | 2.8 |
| 6 | Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE) | Incrementar la capacidad y la calidad del servicio de energía eléctrica en la EERSSA | FAL, Frecuencia media de interrupciones por kVA instalado a nivel de cabecera de alimentador. | 2.37 |
| 7 | Gerencia de Operación y Mantenimiento (GEOPE) | Usar nuevas tecnologías en la cadena de valor | Porcentaje de automatización de subestaciones de subtransmisión | 99% |
| 8 | | | | |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 9 | N/A | | | N/A |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 10 | Gerencia de Finanzas (GEFI) | Administrar de manera eficiente los Costos y Gastos | Gasto promedio por kWh facturado de la distribuidora (cUSD/kWh) | 5.22 |
| 11 | Gerencia de Planificación (GEPLA) | Reducir las pérdidas de energía | Porcentaje de pérdidas totales de energía(año movil) (%) | 8.08% |
| 12 | Gerencia de Gestión Ambiental (GEGEA) | Implementar el Plan de Responsabilidad social | Cumplimiento del plan de manejo ambiental (%) | 95% |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | N/A |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 07/01/2019 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | GERENCIA DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | EDWIN ROBERTO CALVA RIOFRÍO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | ecalva@eerssa.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (07) 3700 200, Extensión 1304 | |